

FVIS-programmet

Erfarenhetsåterföring – Region Halland

2025-05-23

Syfte och mål



Syftet med mötet och erfarenhetsåterföringen är delge erfarenheter från Region Hallands driftsättning – innan, under och även lite efter. Lite extra fokus kommer att läggas på erfarenheter från verksamheternas införande.



Målet är att deltagare i mötet ska få med sig både framgångsfaktorer så väl som lärdomar inför sina egna kommande driftsättningar.

Agenda och innehåll



Inledning 09:00-09:10

Jessica Kågeman



Driftsättning och organisation 09:10-09:30

Edna Sinkjaer Sköld



Infrastruktur och prestanda 09:30-09:50

Anders Boustedt



Paus 09:50-10:00



Verksamhetens införande – Regionens vårdförvaltningar och privata vårdcentraler 10:00-10:20

Ida Josephsson



Verksamhetens införande – Övriga privata vårdgivare 10:20-10:40

Angelique Eskilstorp

Inledning

Jessica Kågeman

Region Halland - nästan 2 månader i produktion!

Lördagen den 29 mars 2025 blev Cosmic vårt nya huvudjournalssystem!

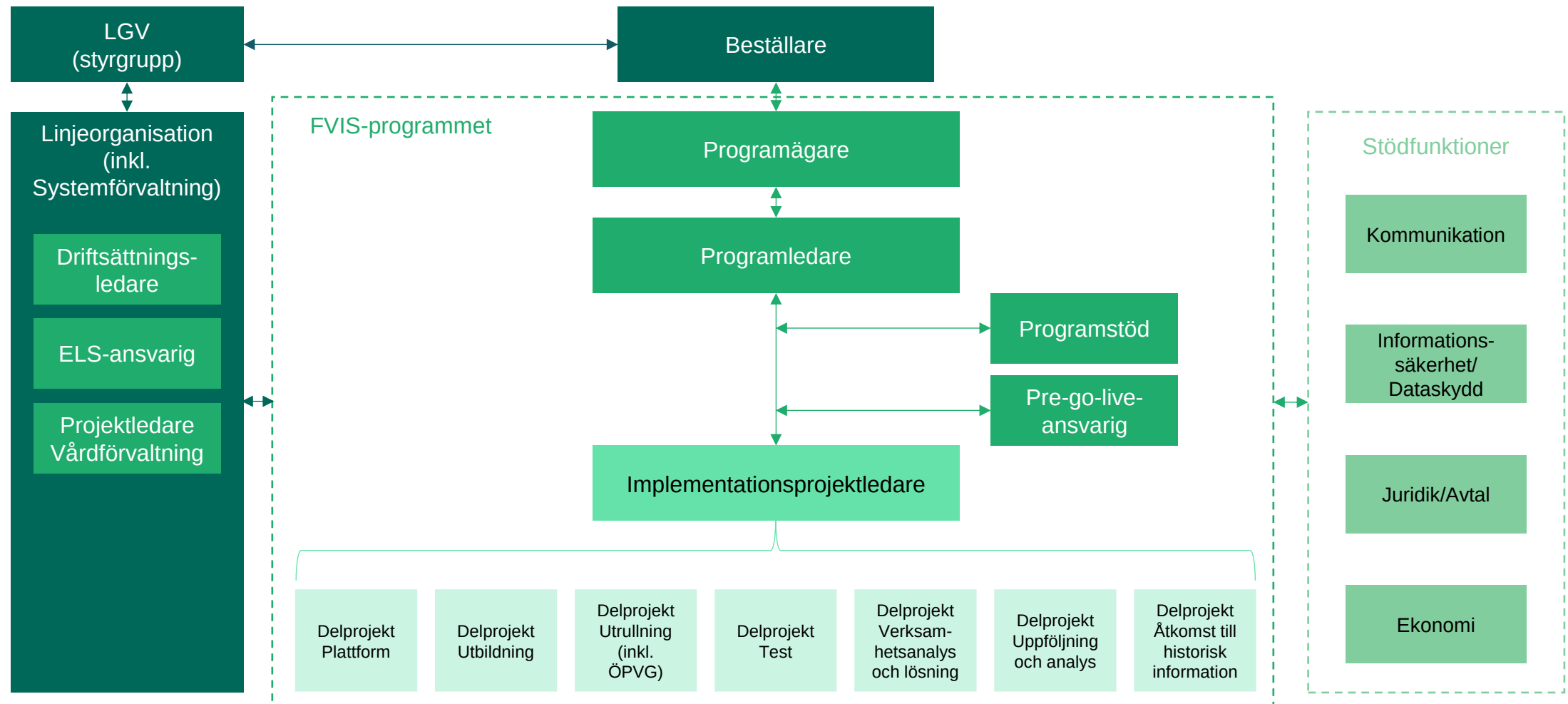
Hur gick det?

- Driftsättningen följde i mångt och mycket planen, med någon enstaka fördröjd aktivitet i den tekniska växlingen.
- Mindre problem och avvikelser kunde hanteras snabbt!
- Under driftsättningshelgen rapporterades enbart två större incidenter kopplade till angränsade system: Carita (tandvård) samt VAS läsläge (föregående huvudjournalssystem).
- Stämningen var bra – alla var engagerade, positiva och på tårna!

Var befinner vi oss nu?

- Fortsatt stabiliseringsläge. Nu är dock "smekmånaden" över.
- Intensivt arbete med att säkra den regionala förvaltningsorganisationen och tydliggöra processer för bl.a. support och ärendehantering.
- Fortsatt förbättring av lokala rutiner och arbetssätt.

Region Hallands FVIS-program



Region Hallands vårdförvaltningar



Hallands Sjukhus (HS)

Förvaltningen ansvarar för den specialiserade somatiska vården i Halland, och består av akutsjukhus samt planerad verksamhet.



Ambulans, Diagnostik och Hälsa (ADH)

Förvaltningen innefattar ambulandssjukvård, sjukresor, 1177 på telefon, medicinsk diagnostik samt hälsa- och funktionsstöd.



Psykiatri Halland (PSH)

Förvaltningen erbjuder utredning, diagnostik, behandling, omvårdnad och rehabilitering av personer med psykisk störning/sjukdom.

Helhetsansvar för barn och ungas psykiska hälsa.



Närsjukvården Halland (NSVH)

Förvaltningen består av två delar, Vårdcentralen Halland och Folk tandvården Halland.

Har inom ramen för införandet även omhändertagit privata vårdcentraler inom vårdval för primärvård



Övriga privata vårdgivare

Ingen egen vårdförvaltning utan syftar till privata vårdgivare med avtal med regionen utanför vårdval för primärvård.

Har omhändertagits inom programmet.

Driftsättningsorganisationen

Edna Sinkjaer Sköld

”

Region Halland är duktiga på att ta ansvar i linjen och arbeta tillsammans som ett enat team. Genom att vara nära varandra kan vi bättre förstå och snabbt reagera utifrån hur driftsättningen påverkar verksamheten. Detta är nyckel till framgång som vi ska fortsätta med i driftsättningen.

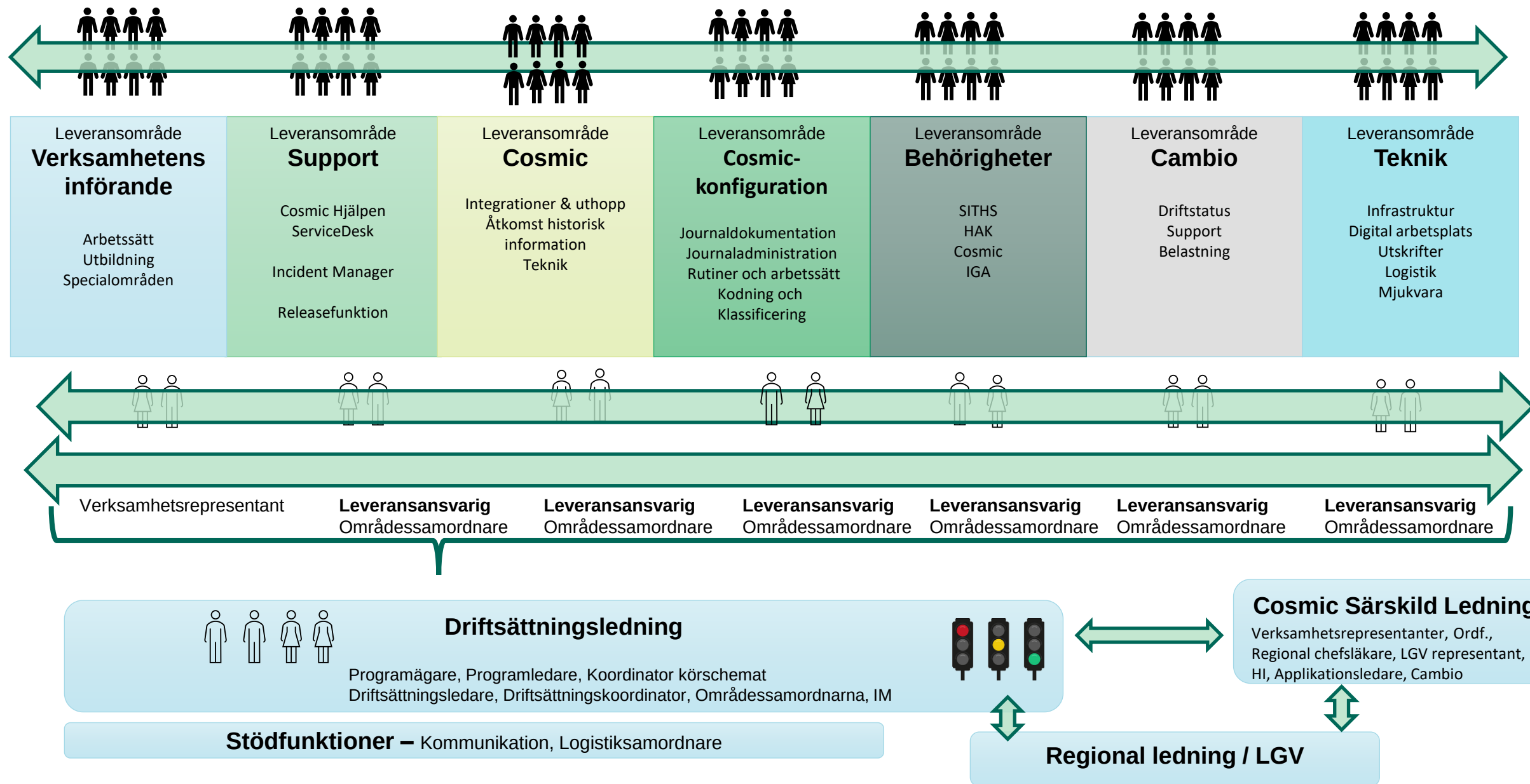
Patrik Dahlqvist Jönsson –
Verksamhetsområdeschef
Digitalisering av hälso- och sjukvård

Genom att arbeta i strukturer som är så lika de vi använder till vardags blir vi trygga, och frigör tanke- och handlingskraft att hantera de utmaningar vi möter.

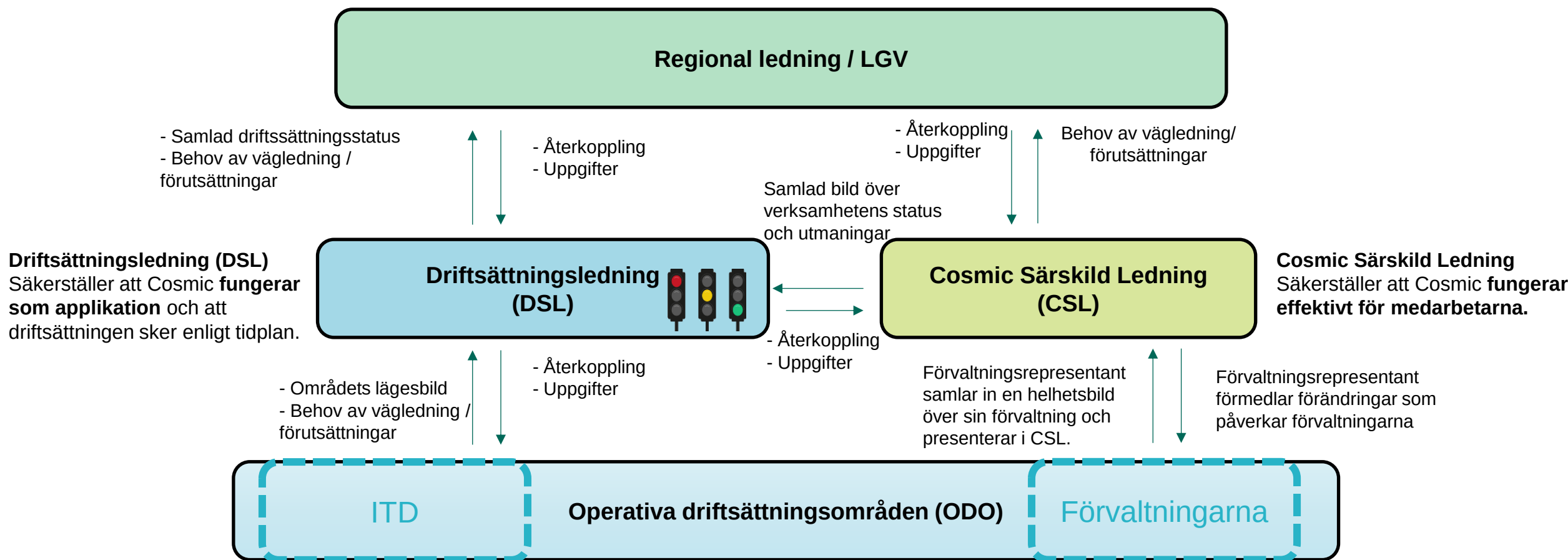
Anna Pohjanen –
Förvaltningschef ADH

Sammantaget ska vi se driftsättningshelgen som "business-as-usual", men med ett kraftigt förstärkningsläge där många finns fysiskt på plats och där vi har nära till varandra.

Måns Arnrup –
IT- och Digitaliseringsdirektör



Organiseringen kring driftsättningen

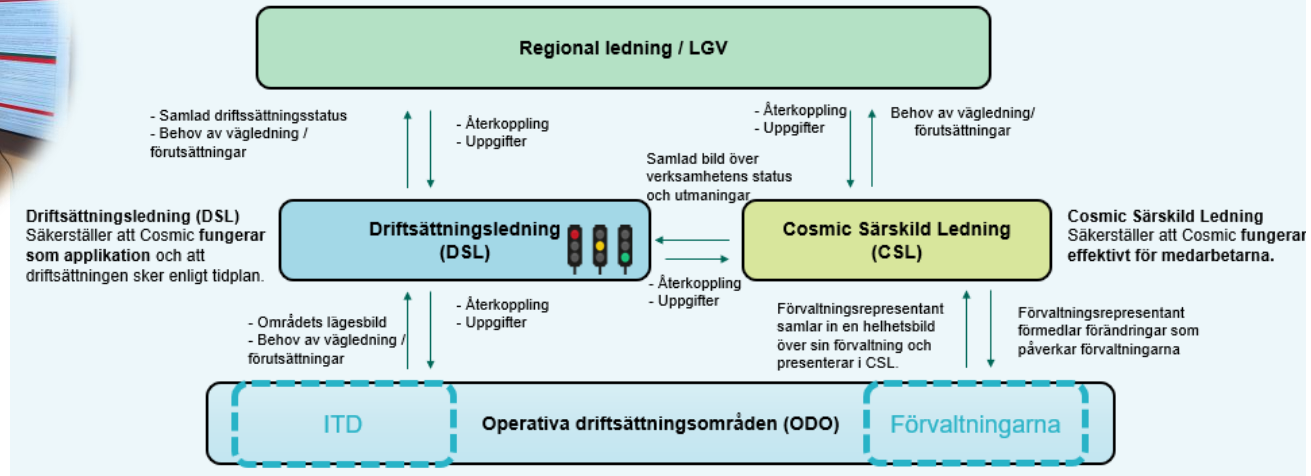


Agenda DSL-möten

1. Finns det några nya röda händelser?
2. Behövs det någon form av beslut eller tvärprofessionellt team för att lösa ut problemet?
3. Hur har det gått med tidigare röda händelser?
4. Behöver vi prioritera mellan nya och gamla röda ärenden?

5. Finns det några nya gula händelser?
6. Hur har det gått med tidigare gula händelser?
7. Behöver vi prioritera mellan nya och gamla gula ärenden?

8. Finns det någon påverkan på körschemat?
|
9. Något som behöver lyftas vidare till kommunikation, CSL eller LGV.
10. Några intressanta gröna reflektioner där det går riktigt bra?



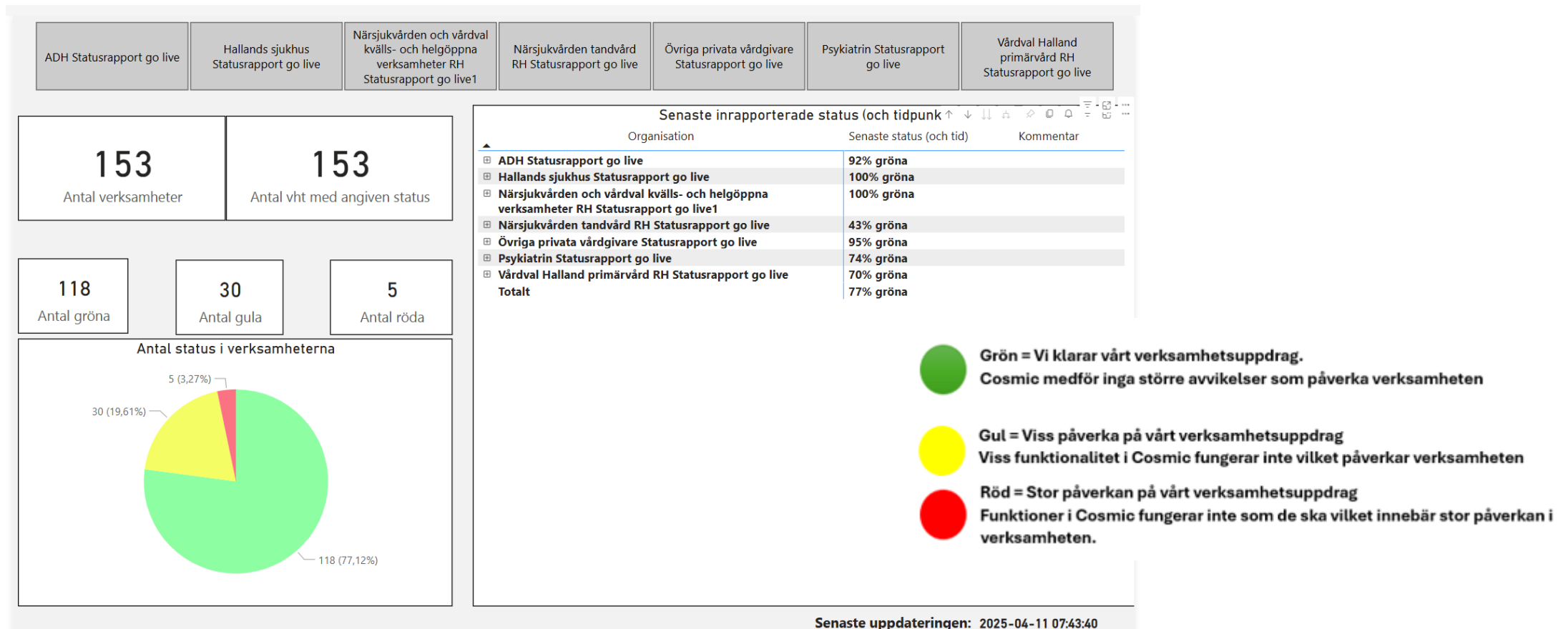
11c - Lördagen den 29 mars					
Deltagare	Föregående	Status	Tvårfprofessionellt team	Mötesanteckningar	
	Grön	Grön			
Bertil Alvé	Grön	Grön			
	Grön	Grön			
	Grön	Grön			
	Grön	Grön			
	Gul	Gul	Teknik, Cambio, Cosmic avseende Carita/VDI	Gul: VDI - Möte pågår med berörda parter. Ny Gul: Strul med kemlab men beräknas att bli löst	
	Grön	Grön			
	Grön	Grön			
	Grön	Grön			
Bertil Alvé	Grön	Gul	Cosmic och Cambio	Problem Paratusintegrationen. lösning på gång stoppande.	
	Grön	Gul	Konfiguration och Cambio	Ny gut: Migrering av UMS, fel upptäckt på 1 patient med migreringsteamet och Cambio.	
	Grön	Grön			
	Grön	Grön			
	Gul	Grön	Teknik, Cambio, Cosmic avseende Carita/VDI	Status justerat till grön: VDI - Beslut om att VD avseende Carita skjuts fram, ca 2v. Förslag på och är godkänd av parterna. Grön: Kemlab - Problemet med kemsvar är löst	
	Grön	Grön			
	Grön	Grön			
	Gul	Gul			
	Grön	Grön			
	Grön	Grön			
	Gul	Gul			
	Grön	Grön			
	Gul	Gul	Cosmic och Cambio	Gul: Arbete med Paratus pågår. Vet ej när klart.	
	Grön	Röd	Konfiguration, CSL, Kommunikation	Rött: Status justerat - Finns risk att UMS-info på flera patienter är felaktig. Behöver kommuniceras ut till vårdverksamheten. Nytt möte med berörda parter på onsdag	

Kommentar	Freitag 28 mars	Lördagen 29 mars	Söndag 30 mars	Måndag 31 mars	Tisdag 1 april	Onsdag 2 april	Torsdag 3 april	Freitag 4 april
Resultat om Gå-Nå-Gå		LÖV	CSL LÖV DSL	CSL LÖV DSL				
		CSL	CSL (Team)	CSL (Team)				
		DSL	DSL	DSL (Team)				
		CSL LÖV DSL	CSL LÖV DSL	CSL LÖV DSL				
	CSL (Team)	CSL	CSL	CSL (Team)	CSL (Team)	CSL (Team)	CSL (Team)	CSL (Team)
	DSL	DSL	DSL	DSL (Team)	CSL (Team)	CSL (Team)	CSL (Team)	CSL (Team)
		CSL LÖV DSL	CSL LÖV DSL	CSL LÖV DSL				
	LÖV	CSL	CSL	CSL	CSL (Team)			
	DSL	DSL	DSL	DSL	DSL (Team)			
		CSL LÖV DSL	CSL LÖV DSL	CSL LÖV DSL				
		CSL	CSL	CSL	CSL (Team)			
		DSL	DSL	DSL	DSL (Team)			
		CSL LÖV DSL	CSL LÖV DSL	CSL LÖV DSL				
		CSL	CSL	CSL	CSL (Team)			
		DSL	DSL	DSL	DSL (Team)			
		CSL LÖV DSL	CSL LÖV DSL	CSL LÖV DSL				
	CSL (Team)	CSL	CSL	CSL	CSL (Team)	CSL (Team)	CSL (Team)	CSL (Team)

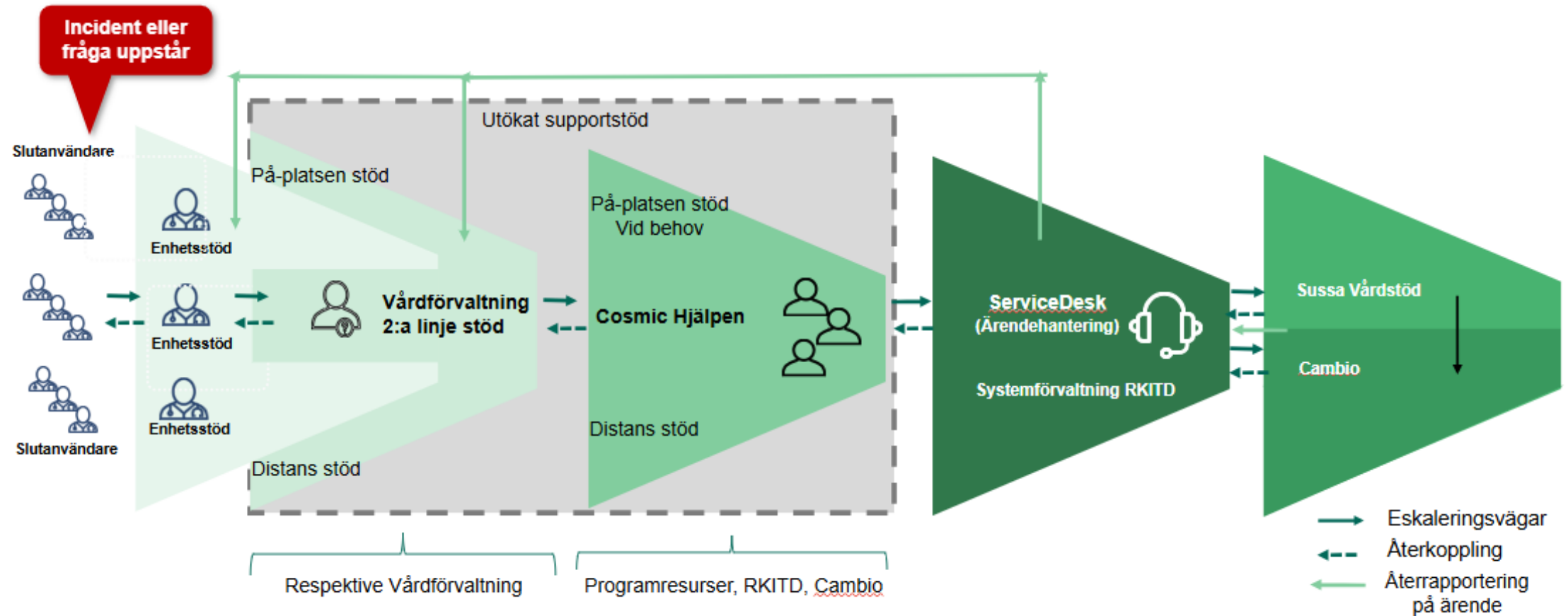
Freitag: Flörsta DSL 10:15
 Lördag: Flörsta DSL 08:15
 Söndag: Flörsta DSL 08:15
 Måndag: Flörsta DSL 08:15



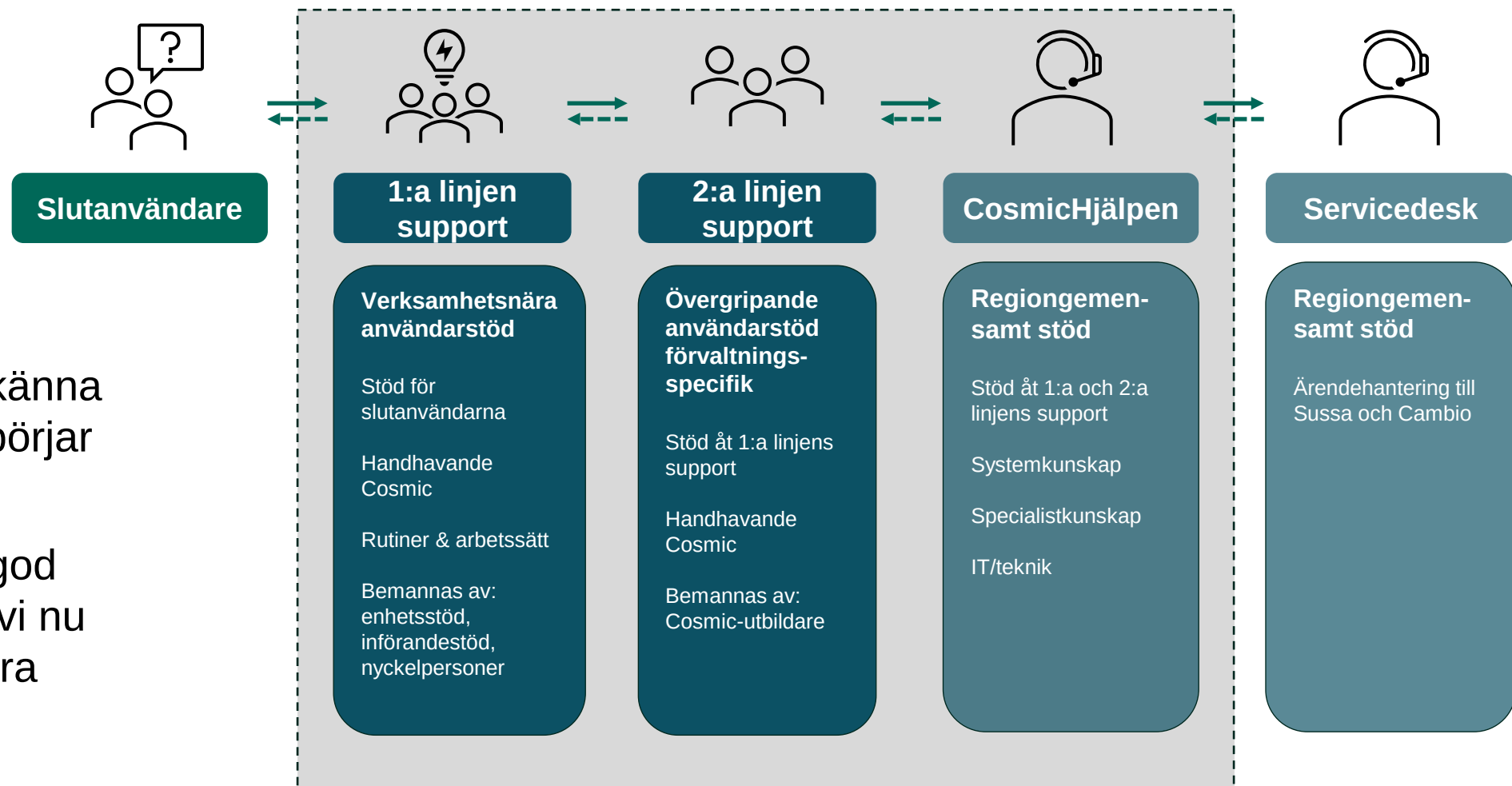
Skärmarna i driftsättningsledningen



ELS (Early Life Support)-process – Go-live/Post-go-live



Verksamhetsnära användarstöd för trygg start



- Medarbetare ska känna sig trygga när de börjar använda Cosmic.
- För säkerhet och god arbetsmiljö hjälps vi nu åt att planera för bra användarstöd.

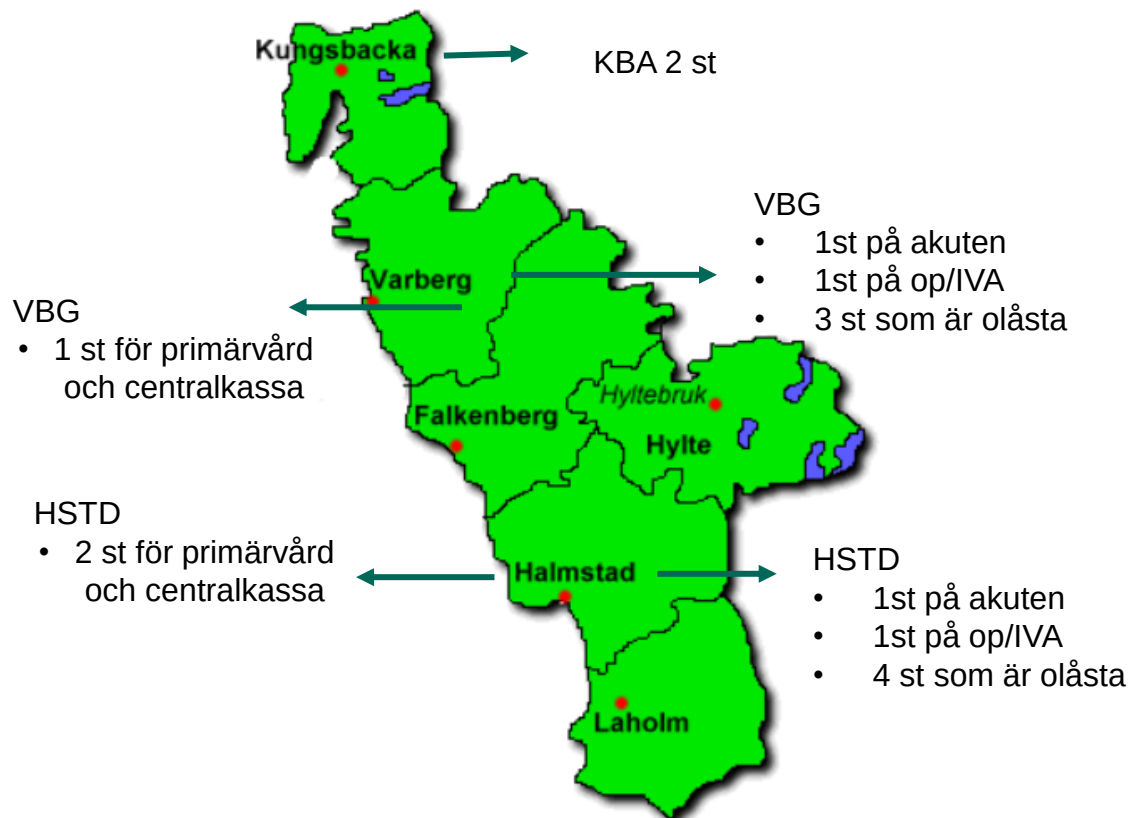
■ I varje vårdförvaltning ■ Gemensam Region Halland

Cosmic-experten från Cambio hos verksamheten



- Där behov uppkommer samt där vi är "säkra" på att de kommer behövas

- Lördag 29/3 – söndag 30/3



- Måndag 31/3 – onsdag 2/4



Lätt att hitta information

SharePoint

Cosmic driftsättning

Startsida
Dokument
Papperskorgen
Redigera

+ Ny
Sidinformation
Förhandsgranskning
Avancerad läsare
Analys

Cosmic driftsättning

Välkommen!

På denna samarbetsyta samlar vi intern information och dokumentation kopplat till driftsättningen av Cosmic.

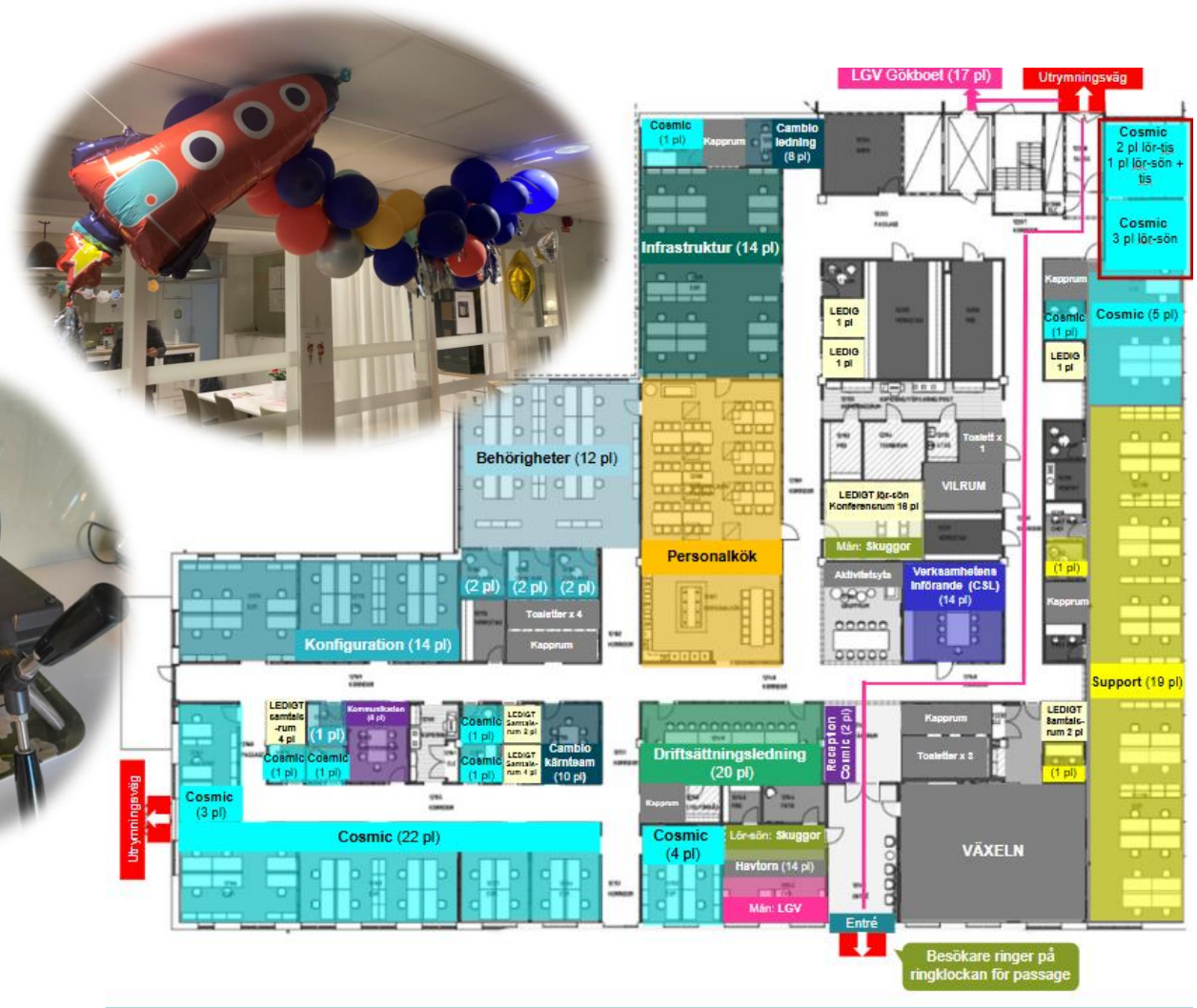
Presentation - Driftsättning av Cosmic (intern ITD)

Presentation - Driftsättning av Cosmic (allmän)

Generell info	Möten	Leveransområden
Cosmicwebben	CSL - Cosmic särskild ledning	Behörigheter
Driftsättningsorganisation	DSL - Driftsättningsledning	Cosmic
Körschema	LGV - Ledningsgrupp vård	Konfiguration
Lokaler	Mötesforum - beskrivning	Support
Rutiner och processer	Mötesmatta	Teknik
Ärendestatus (dashboard)		Vårdverksamhet (BL-report)

Lokaler och logistik

- Viktigt att ha kul också – vi ordnade tipspromenader och tävlingar i hopp om att vi skulle få tid att röra på oss.



Det här var bra med driftsättningen

- **Gemensam målbild** – Delat ansvar och bra mindset: vi ska lösa det tillsammans. Gemensam ledningskraft, lösningsorienterad organisation dessa dagar och en tydlig prioritering. Samarbete mellan alla förvaltningar.
- **Tydlig och synlig organisering** – Synliga delar och synlig helhet (DSL, CSL, leveransområden). Lätt att veta vart frågorna hörde hemma. Leveransområdena medförde tydliga kontaktvägar och frågor hanterades rätt direkt. Arbetsstrukturen var bra då vi använde stabsmetodik. Återkommande uppdateringar av information från DSL.
- **Glädje, synligt ledarskap** – Ledningen visade vikten av arbetet.
- **Logistiken** – Fungerade bra.
- **Supporten** – Blev en process ej en avdelning, rapportering och omhändertagande av uppkomna händelser. ELS-supporten med utbildarna som nyckelpersoner tillsammans med personer från Cambio som kunde lösa ut många frågor direkt. Resurser från Cambio var avgörande att incidenter gick att lösa så pass fort. AI-stödet som kom på plats innan start.



Det här kunde varit bättre

- **Planeringen** – Planering kring driftsättningen kunde skett tidigare. Involverat berörda både inom ITD och i vårdförvaltningarna så struktur, arbetssätt, organisering och bemanningschemat kunde sättas i god tid.
- **Flytt från program till linje** – Kunde skett tidigare så vi inte hade det arbetet samtidigt. Mycket arbete även nu efteråt. På detta sätt kanske nyttja våra medarbetare bättre och flytta över kompetensen i tid.
- **Leverantörens engagemang** – Mycket bra under driftsättningen men tog väldigt tid att få den kraften som behövdes. Hade gärna sett den tidigare och även nu efteråt.
- **Kommunikation till förvaltningen** – Kunde blivit bättre och mer målgruppsanpassat, enkelt med ett budskap.
- **Rutiner och manualer** – Fastställda rutiner och manualer som kunde kommit ut mycket tidigare.



Infrastruktur och prestanda

Anders Boustedt

Tack Norrbotten!

- Datorer
- Nätverk
- VDI-miljö
- Prestanda IdP



Åtgärder

- 257 datorer ansågs ha för dålig prestanda. 245 byttes ut. 12 skrotades.
- 16 GB internminne och 20 GB ledigt diskutrymme.
- Alla Region Hallands WAN-förbindelser uppgraderades från 100 Mbit/s till 1 Gbit/s. Till GoLive-veckan hade cirka ett 100-tal förbindelser uppdaterats till 1 Gbit/s.
- Mobila distributionspunkter ut på 10 vårdcentraler. Region Halland använder UpKeeper för applikationsdistribution.
- VDI-miljö Vmware, planerad förstärkning och komplettering genomfördes. En ännu mer uppgraderad miljö är planerad men denna större uppdatering har schemalagts till efter driftsättningen av Cosmic.
- Prestanda IdP - ADFS - minnet utökades. Efter belastningstest fördubblades CPU för ADFS-servrarna.
- En migrering till uppgraderad ADFS-miljö är planerad men denna får anstå till efter Cosmic go-live.

Inloggnings- och behörighetstester

Tester

- Region Halland genomförde tre stora tester inför go-live 29 mars.
- Inloggnings- och behörighetstest torsdag 20 mars och måndag 24 mars.
- Dessutom genomfördes ett stort belastningstest onsdagen den 26 mars mellan kl 14:30 och 15:00 då samtliga användare uppmanades att logga in och på utsatta klockslag göra exakt samma moment.
- Efter dessa tester hade 6161 unika användare testat att logga in, vilket motsvarar 62% av det totala antalet användare i Region Halland.

Belastningstest 2025-03-26

Då ska du logga in i systemet igen, även om du redan gjort ditt användartest. Syftet med belastningstestet är att säkerställa att systemet fungerar när många medarbetare loggar in samtidigt.

Du kan göra belastningstestet **26 mars 14.30-15.00**

Så här gör du:

1. Starta Cosmic genom att klicka på Cosmic-ikonen på datorns skrivbord.

Du som har flera medarbetaruppdrag väljer ett av dina medarbetaruppdrag när du får frågan.



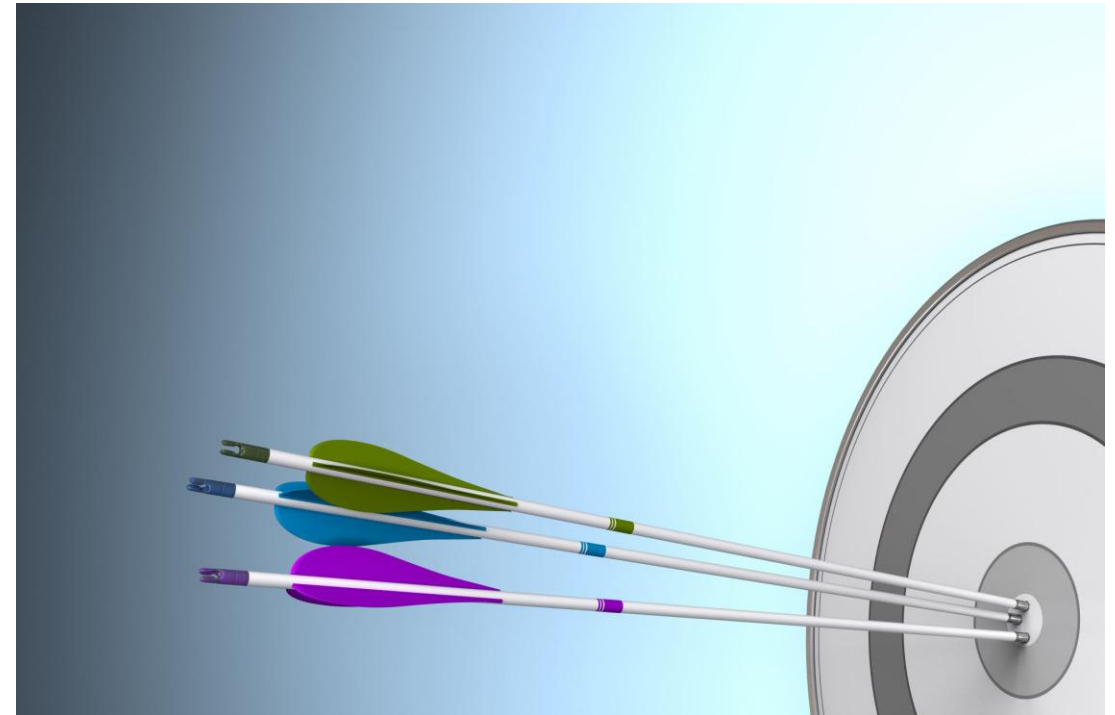
2. Logga in med ditt SITHS-kort.

Välj "SITHS-kort på denna enhet". Välj din användarroll och den enhet som du tillhör (ej klinik).

The image shows two screenshots of the login process. The left screenshot is from the "IdP" (Identity Provider) interface, showing a message "Jag legitimerar mig hos Region Halland" and a section "Välj legitimeringsmetod" with three options: "SITHS kort på annan enhet", "SITHS kort på denna enhet", and "SITHS kort på denna enhet". The right screenshot is from the "Cambio COSMIC" interface, showing a login form with fields for "Användarroll" (User role) and "Arbetsenhet" (Work unit), both with dropdown menus showing "(ingen)" (none). There is also a checkbox "Kom ihåg detta val till nästa gång" (Remember this choice for next time) and buttons for "OK" and "Avbryt" (Cancel).

Resultat

- Många felaktigheter i behörigheter och konfiguration upptäcktes före driftsättningar.
- Färre felanmälningar vid go-live.
- Förhoppningsvis färre störningar för vården och ett bättre mottagande av Cosmic.



AI-assistent

- Material från Cambios introduktion- och användarmanualer.
- Regionens Cosmicrelaterade styrande dokument.
- Publicerades på intranätet dagen före lansering.
- 818 unika användare efter fyra dagar (lör-tis).
- Över 3000 frågor ställda till AI-assistenten på fyra dagar!
- Nattpersonal på Hallands sjukhus använde AI-assistenten hela natten.
- Mycket uppskattad av vårdverksamheterna.

**Drygt 13 000 frågor ställda
sedan lanseringen!**



PAUS!

Verksamhetens införande - regionens vårdförvaltningar inklusive privata vårdcentraler

Ida Josephsson

Organisation

Programmet

Vårdförvaltningarnas organisation

Ledningsgrupp

Projektledning

Projektledning

Införandeteam

Chefer för
verksamhet



Enhetsstöd i
verksamhet

Vårdförvaltningarnas organisation

- Ledningsgrupper för verksamhet har varit en central del i förankring och förändringsledning.
- Arbetet har letts av projektledare i varje förvaltning tillsammans med ett införandeteam med olika funktioner.
- Införandestöd och enhetsstöd har varit nyckelfunktioner i verksamheterna.
- Regelbundna möten har hållits med såväl chefer som införandestöd och enhetsstöd inom varje förvaltning. Sammanhållande för dessa har införandeteamen varit.

Vårdförvaltningarnas organisation

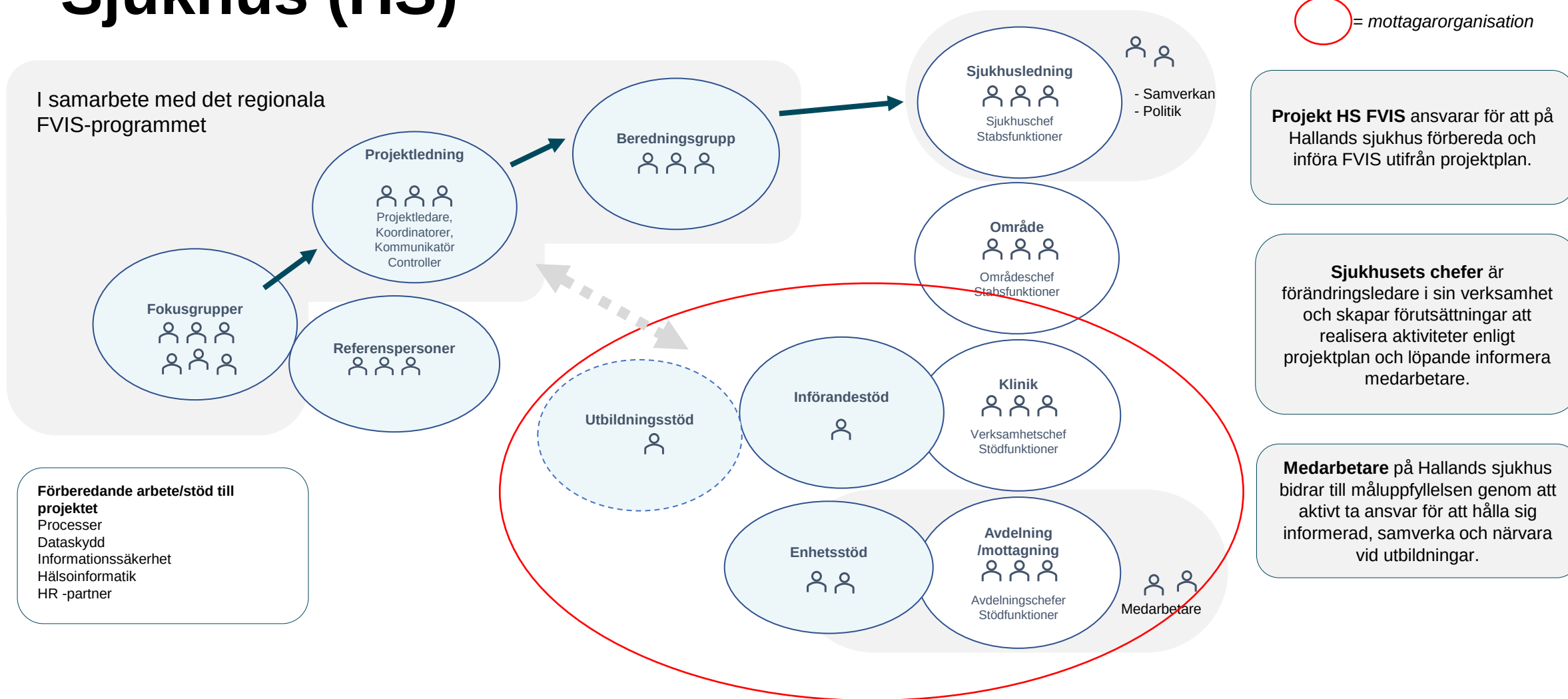
Styrkor

- Varje förvaltning har anpassat införandet utifrån verksamheten.
- Stort eget ansvar i varje verksamhet med enhetsstöd som nyckelfunktioner.
- Samverkan mellan förvaltningarna.
- Förberedd organisation som vid införandet hade genomtänkt kommunikation och rapportering genom hela organisationen.

Utmaningar

- Förberedelsearbete med konfiguration.
- Bidrog till att det var svårt att inför driftsättning säkerställa att innehåll i systemet var på plats för varje verksamhet.
- Saknats regional ledning och riktning inom vissa avgörande områden t.ex. vårdtjänster.
- Sent fastställa rutiner och manualer.
- Avsaknad av regional kompetens i funktioner som kräver det.

Organisation införandet av Cosmic på Hallands Sjukhus (HS)



Organisation införandet av Cosmic Psykiatri Halland (PSH)

Psykiatrins
införandeorganisation

Styrgrupp

Projektledning

Införandeteam Förvaltning

Anpassnings-
koordinator

Förändrings-
koordinator

HR-partner

Införande-
koordinator

Utbildare

Införandestöd

Kommunikatör

Projektledare

Sakkunnig

Utbildnings-
koordinator

Lokala införandeteam

Avdelningschef
Enhetsstöd
Stödfunktion

Utöver dessa grupperingar har vi deltagit i ledningsgrupper kontinuerligt.

Arbetet med att förbereda verksamheten

Införandeteam och införande/enhetsstöd

Införandeteamen har lett arbetet och införandestöd/enhetsstöd har genomfört:

- Förberedelser kopplade till konfiguration.
- Uppgifter från programmet.
- Användartester i systemet.
- Fördjupad utbildning.
- Säkerställa lokalt användarstöd.
- Framtagande av manualer och rutiner.
- Kommunikation och information till slutanvändare.

Verksamheternas chefer

Ett antal olika typer av aktiviteter skedde med regelbundenhet för att förankra, trygga och säkerställa chefernas roll som ansvarig för införandet i sin verksamhet.

Exempel på aktiviteter som genomfördes:

- Möten.
- Chefspaket.
- Besök från införandeteam i verksamheten.
- Drop-in möten och frågestunder.

Medarbetare

För medarbetarna gjordes ett antal aktiviteter för att förbereda och utbilda.

Exempel på aktiviteter:

- APT-material med paketerade information som är relevant för målgruppen.
- Utbildning digital och fysisk.
- Showrooms fysiska och digitala.
- Riktade utbildningsinsatser inom t.ex. resursplanering.
- Workshops.
- Lokala införandeteam – riktade insatser för sin verksamhet/klinik.
- Cosmic-webben och andra samarbetsytor.
- Kommunikationsinsatser i form av t.ex. artiklar och informationsfilmer på webben.

Cosmic – Framtidens vårdinformationsstöd (FVIS)



Cosmic-visningar

Vecka 42 – Vecka 44

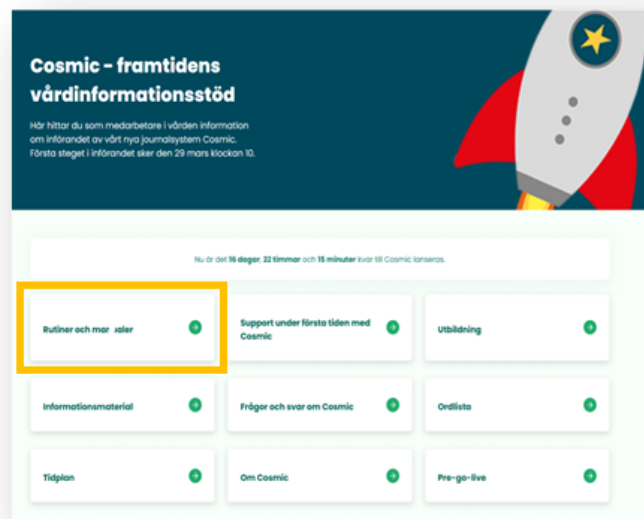
Halmstad, Hallands sjukhus Ankaret	tisdag, onsdag, torsdag 11.00–17.00
Falkenberg, Vårdcentralområdet Åbrinken	15/10, 24/10, 30/10 11.00–17.00
Varberg, Hallands sjukhus Hjälpmiddelsutställningen	tisdag, onsdag, torsdag 11.00–17.00
Kungsbacka, Hallands sjukhus Gamla matsalen	onsdag, torsdag 13.30–17.00



Se hur Cosmic ser ut och fungerar!

- Showrooms i oktober: veckorna 42, 43 och 44.
- I Halmstad, Falkenberg, Varberg och Kungsbacka.
- Se tider och platser här: [Missa inte höstens Cosmic-visningar](#)
- Ta chansen att gå tillsammans med dina kollegor!

På cosmicwebben finns svar på många frågor



Rutiner och manualer

Det är viktigt att du som medarbetare har koll på rutiner och manualer när vi inför Cosmic. Som medarbetare i Region Halland hittar du alla rutiner och manualer via Omnia ("Styrande dokument" via intranätet) och som medarbetare i privat regi hittar du dem på vårdgivarwebben.

För dig som jobbar inom Region Halland →

För dig som jobbar i privat regi →



Frågor och svar om Cosmic

Här kan du läsa vanligt förekommande frågor och svar. Innehållet är kategoriserat i olika rubriker.

Övergripande information

- Varför behöver vi ett nytt vårdinformationsstöd?
- Varför inför Region Halland Cosmic i mars, trots att en del andra regioner skjutit fram sina införanden till hösten?

Innehåll

- Övergripande information
- Om funktioner & funktionalitet i Cosmic
- Påverkan på medarbetare
- Påverkan på invånare och patienter
- Sussa samverkan
- Utbildning

Pre-go-live

Här publiceras löpande information om status för arbetet med pre-go-live samt viktiga länkar. Sidan riktar sig till dig som arbetar i Cosmic under pre-go-live.

Guider och manualer

Inte hittat svaren på dina frågor? Här får du support

- Till support (RH Cosmic Support)

Statusuppdateringar för pre-go-live

2025-03-24 12.39
Nytt namn – RH Cosmic Support
Nytt namn på ärendehanteringssystemet av Cosmic –relaterade ärenden blir RH Cosmic Support. Sidan är i en separat miljö av ServiceDesk Plus och anpassad med färger i rödare toner för att spegla Cosmic och Cambios grafiska profil.

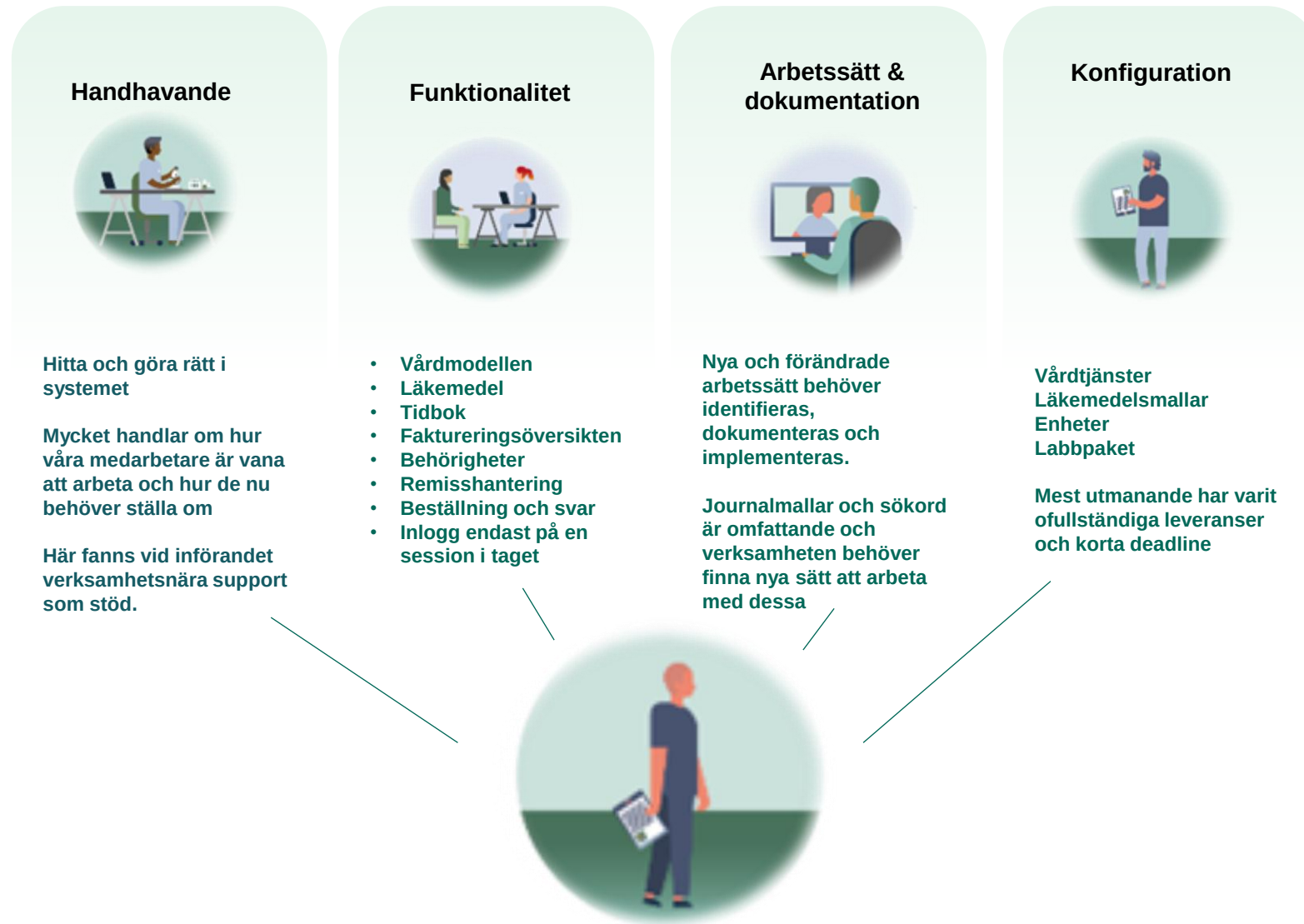
2025-03-20 08.16
För att förenkla hanteringen går vi nu över till att registrera Cosmic-relaterade ärenden i ServiceDesk Plus från E-tjänsten.
För att förenkla hanteringen går vi nu över till att registrera Cosmic-relaterade ärenden i ServiceDesk Plus från E-tjänsten.
För att tydligt särskilja dessa ärenden och göra kategoriseringen tydligare har vi satt upp dem i en separat miljö, skild från den vanliga supporthanteringen. Ni kommer att känna igen er, men vi har anpassat färgerna med rödare toner för att spegla Cosmic och Cambios grafiska profil.
Registrera ert ärende här: <https://itsdplusapp4.lthalland.se/>

2025-03-17 07.40
Allmän information gällande rättning av vänteliste poster.
Större delen av föregående vecka har vårt "robotteam" prioriterat en rättning kopplat till att felaktigt registreringsdatum på vänteliste poster skrivits in i vissa fall. Detta fel har identifierats och kommer att rättas till på torsdag denna vecka. Därav har man varit tvungna att prioriterat ner att analysera och rätt felposter som uppstått vid migrering.

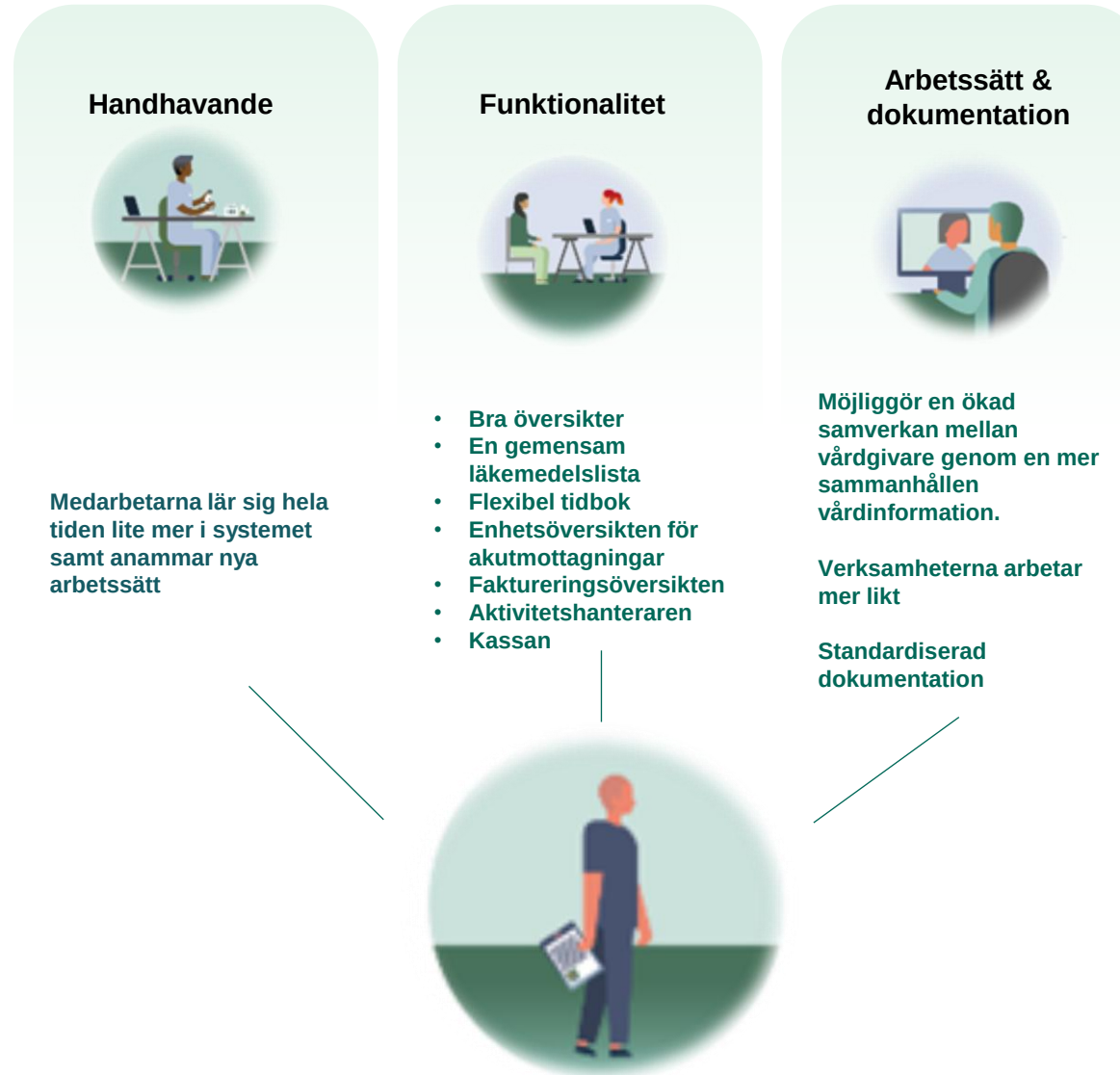
www.regionhalland.se/cosmic

Utmaningar och lärdomar

Områden som just nu är utmanande i förvaltningarna



Styrkor/förbättringar som förvaltningarna ser



Lärdomar – medskick från förvaltningarna

- Påbörja arbetet med rutiner och manualer tidigt så att så mycket som möjligt finns publicerat i god tid innan driftsättning.
- Utbildning ger en god grund för medarbetarna.
- Vårdförvaltningarna har samverkat och delgivit varandra delat mycket informationsmaterial.
- Förflyttningen från införandeorganisation (program) till ordinarie linje – planera i tid, säkerställ att det finns en plan – genomför förflyttningen strukturerat och planerat.
- Verksamheterna har varit positivt överraskade till att driftsättningsveckan gick så bra som den gjorde. Det tack vare såväl driftsättningsplanen och genomförandet samt verksamheternas engagemang!

Verksamhetens införande - Övriga privata vårdgivare (ÖPVG)

Angelique Eskilstorp

Organisation

Programmet

Delprojekt utrullning

FVIS-samordnare
Införandeteam

Enhetsstöd i
verksamheten

Organisation

- September 2023 - Interimsförvaltning inom FVIS programmet tillsammans med enhetsstöd från respektive ÖPVG.
- 16 verksamheter till en början vilka blev 20 inför go-live.
- Allt från en person per verksamhet till 90 personer.
- Specialistmottagningar inom öron, ögon, hud, gyn och psykiatri samt vårdcentral.

Arbetet med att förbereda verksamheten

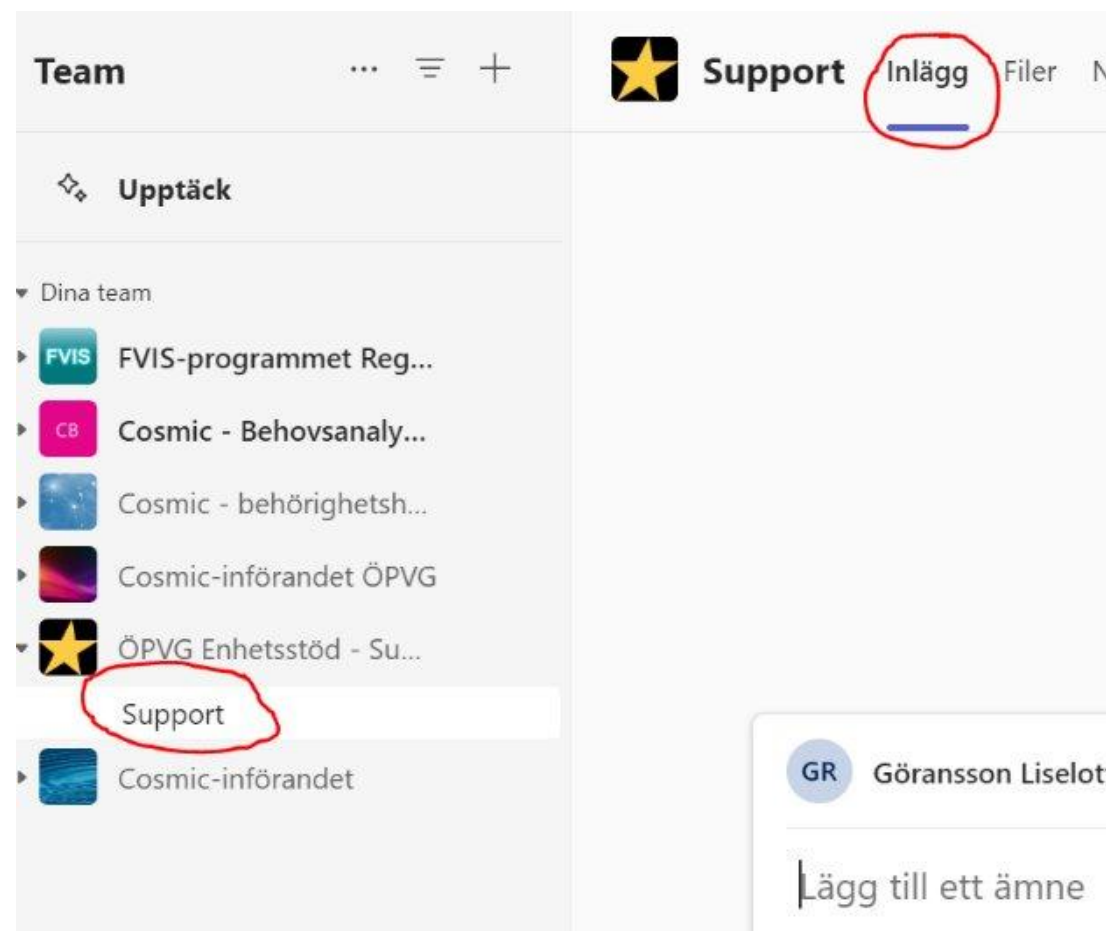
Arbetssätt under införandet

- Roller och ansvar.
- Kommunikationskanaler – funktionsbrevlåda.
- Projektmöten och frågestunder.
- Egna möten med varje vårdgivare till en början vilket justerades till gemensamma efter en tid.
- Bjöd in experter till våra projektmöten.
- Egen sharepoint-sida.
- Checklista – statusrapportering.
- Sprida bilden av vad vi "får" - julbord för att minska förväntningar (går att arbeta, får grund, workarounds, tålamod och fortsatt justeringar långt efter go-live).



Arbetsätt under driftsättningen

- Kommunikationskanaler – (funktionsbrevlåda fortsatt) SupportTeam på Teams upprättades under pre-go-live.
- Utökade projektmöten och frågestunder - frekvens och tid – 3 veckor innan.
- Supportprocess - avstämningsmöten x flera under driftsättning och första veckan (vilken statusfärg).
- Supportprocess – utbildare som direkt kunde hantera handhavandefrågor.



Framgångsfaktorer, Utmaningar och Lärdomar

Framgångsfaktorer

- Stående struktur och agenda på regelbundna projektmöten.
- Strukturerade frågestunder - Öppet forum.
- Inbjudan av sakkunniga gäster inom olika områden exempelvis ekonomi, TIK, regionala arbetssätt och rutiner etc.
- Inspelningar av möten att kunna titta på i efterhand.
- Checklista att följa sin egen progress – och för oss att följa.
- Egen sharepoint-sida med material.
- Arbetat som en "funktion" - tillsammans i införandegruppen för handhavande – samordnar roll.
- Bred och blandad kompetens inom införandegruppen.
- Tydlighet kring vad vår roll inneburit och vad som ligger på de utpekade enhetsstöden ute i verksamheterna.
- Utbildning tidigt för enhetsstöden.
- Logga vilka verksamheter som varit delaktiga på möten - vid flertalet uteblivna har extra kommunikationsinsatser till dessa vårdgivare genomförts.

Utmaningar

- "Spretighet" inom de olika verksamheterna – olika specialiteter medför olika arbetssätt.
- Utmaning för verksamheterna att bedriva vård och samtidigt införa Cosmic.
- Få resurser och varierande digital kompetens.
- Inte tillgång till regionsanpassade sidor (ligger utanför Region Hallands nätverk).
- Införandegruppen har varit "långt" ifrån – begränsad kännedom om verksamheterna.
- Hålla engagemang uppe när införandet flyttades fram.
- Mycket information att ta del av – information/uppgifter.
- Vissa verksamheter kom in sent – ca 6 månader innan go-live.

Lärdomar

- Från uppstart ha "funktionstänkt" - ej enskilda möten per resurs och verksamhet vilket ledde till att arbete skedde på olika sätt inom gruppen initialt - för samstämmig kommunikation.
- Korta möten regelbundet direkt vid uppstart.
- Bra att ha en stabil bas - bibehålla resurser inom program som verksamhet för att inte förlora kompetens.
- Workshop på plats vid uppstart med alla verksamheter för att skapa trygghet och tillit.
- Beställningar gjorts med lite kunskap - exempelvis vårdtjänster.
- Svårt att förstå hur Cosmic fungerar i PRD-miljön jmf med TST/ACC-miljöerna.
- Startat upp en kommunikationskanal tidigare – funktionsbrevlåda.

Resultatet

Gått bra på det hela taget för ÖPVG – de flesta verkar få vardagen att rulla!





Frågestund!

Kontaktuppgifter



Jessica Kågeman

Jessica.Kageman@regionhalland.se



Edna Sinkjaer Sköld

Edna.Sinkjaer-Skold@regionhalland.se



Anders Boustedt

Anders.Boustedt@regionhalland.se



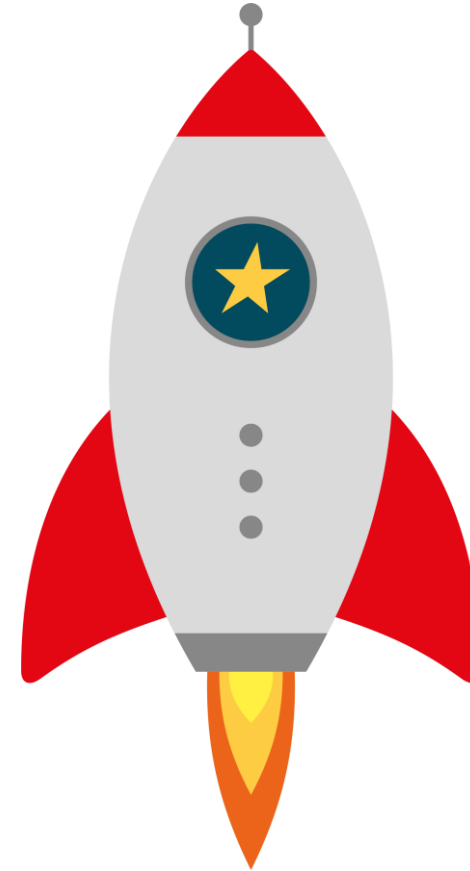
Ida Josephsson

Ida.Josephsson@regionhalland.se



Angelique Eskilstorp

Angelique.Eskilstorp@regionhalland.se





Tack för att ni lyssnade!

fvis@regionhalland.se