

Iwona Carlssons svar Menti

Hur kan vi få organisationer som är öppna för ett VI? Genom styrning, ledning och kultur.

Svar: Börja uppifrån från högsta ledningen. Ledningen behöver visa varför och jobba med öppenheten hela tiden.

Hur hanterar Kungsbacka kommun (och digitaliseringen) ny exade studenter, hur finner man en väg in i Ett Kungsbacka?

Svar: Vi har en väg in för praktik och studenter: [Praktik och examensarbete för studerande | Kungsbacka kommun](#). Om man är nyutexad så söker man jobb som vanligt. Ibland söker vi just juniora befattningar.

Hur arbetar Kungsbacka kommun med tjänstelogik i sin digitaliseringsstrategi för att skapa värde tillsammans med invånare och verksamheter, och hur mäter ni effekten av dessa insatser?

Svar: vi har arbetat länge med tjänstedesign och det är en av våra metodiker. Vi använder den mest i de innovativa projekten, alltså inte när vi upphandlar ett nytt verksamhetssystem. Här använder vi i stället vanlig kravhantering. Ett exempel på hur vi har använt tjänstedesign hittar du här: [Mer effektiv bygglovsprocess med tjänstedesign | Kungsbacka kommun](#) Ett annat exempel: [Ny plattform för medskapande inom individ- och familjeomsorg | Kungsbacka kommun](#) och ett till: [Mera digital: Invånarfokuserad dialog, medskapande och digital kompetens | Kungsbacka kommun](#)