

# Det är inte bara systemet som är svårt – det är också vi



En föreläsning om teknik, förändringsledning och samverkan



**Vilka är vi?**



# Dagens syfte

*När vi lämnar rummet vill vi ha fått eran input på vad vi behöver göra för att göra den digitala transformation tillsammans och arbeta för ett enhetligt Halland*

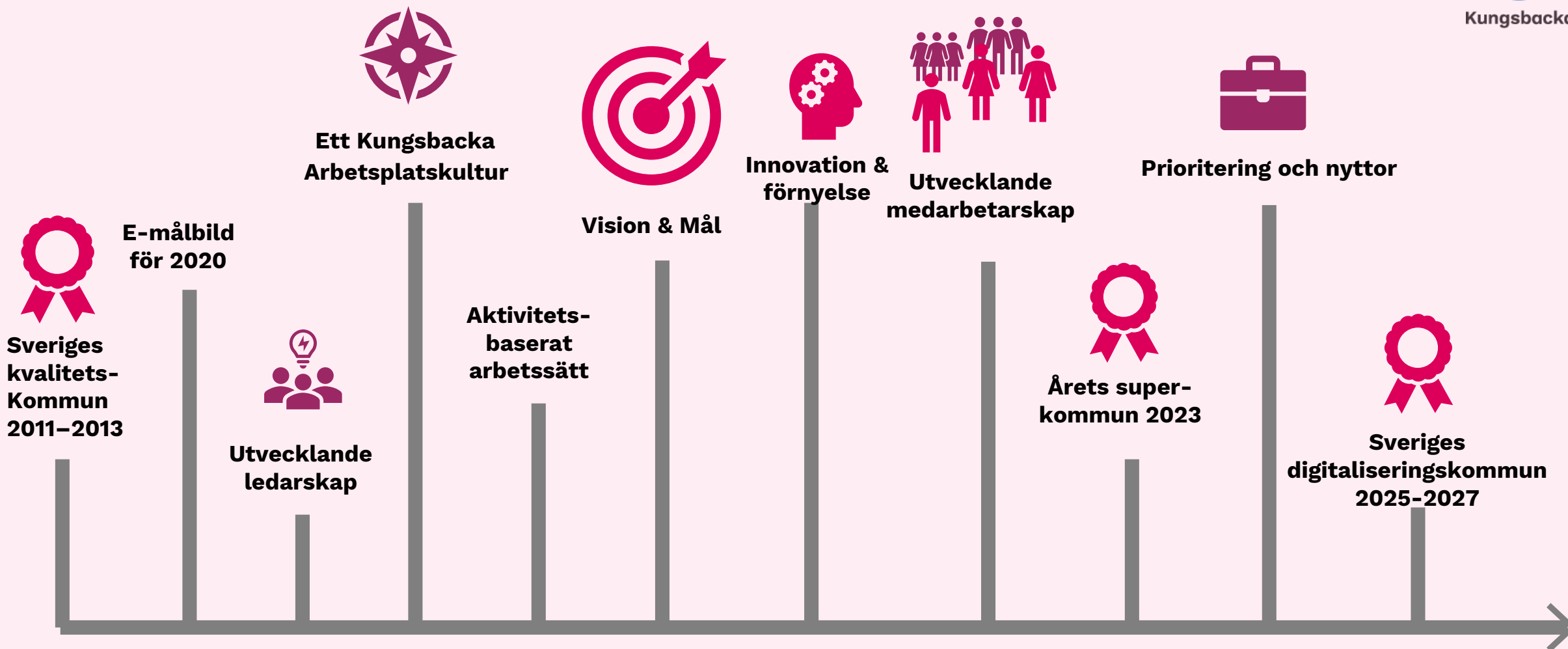


- **Vi gör Halland starkare tillsammans** och drar nytta av våra olika förutsättningar på ett smart och klokt sätt.
- **Vi arbetar prestigelöst för Halland** där vi förstår att alla inte behöver vara med på allt, men alla får ta del av effekten.
- **Vi ser prioriteringar som naturliga verktyg i vardagen** där vi kan behöva ge upp vissa delar till gagn för Hallands totala kraftsamling
- **Vi är nyfikna och modiga** och ser lärande som en viktig del av vår utveckling i samverkan.
- **Vi arbetar för ett enhetligt Halland** och är lojala i vår samverkan

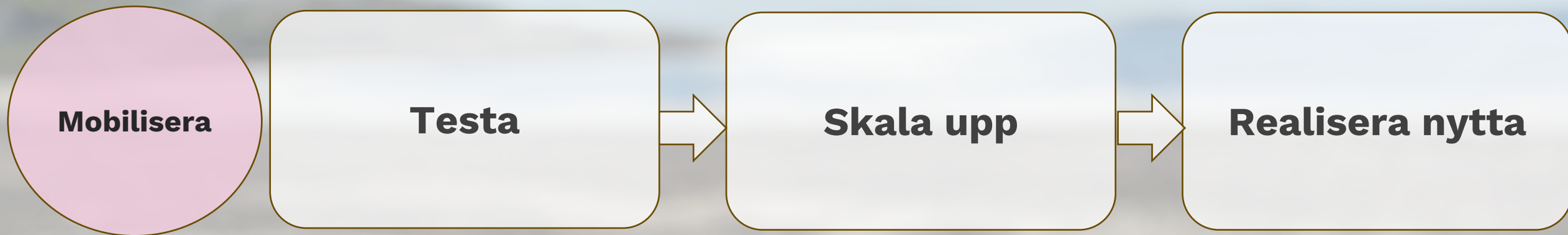
# Vår utvecklingsresa



Kungsbacka



# Vi bygger förmåga – ett steg i taget



**Förmåga**

Ledarskap Kultur Kompetens Arbetssätt Riktning Miljöer Teknik



# Direktiv - Innovation och omställning till nya arbetssätt

- Nämnderna och kommunstyrelsen får i uppdrag att **öka tempot** med att **förnya** verksamheten genom att:
  - **bygga** en **kultur** som inspirerar och tillåter experimenterande och testande, utforskande och medskapande
  - **aktivt samverka** med invånare, civilsamhälle, näringsliv, akademi samt andra offentliga aktörer för att hitta lösningar
  - öka andelen **målsökande utvecklingsinitiativ** med fokus på förnyelse och extern nytta
  - **skala upp** nya arbetssätt och säkerställa att **nyttan realiseras**
  - utgå från **digitalt först**
  - **kompetensutveckla** och förstärka med nya kompetenser
  - skapa **ändamålsenliga tekniska förutsättningar**
  - säkerställa att **tillräckliga medel** inom tilldelad ram öronmärks för innovationsarbete och digitalisering som bidrar till framtidens välfärd.

# Beslutad inriktning

## Kommunledningsgruppen 2022-02-25

Inriktningen för det fortsatta utvecklingsarbetet är att:

- Förstärka med resurser
- Styra och prioritera som Ett Kungsbacka
- Se över ansvarsfördelning.



Kungsbacka



Hur vet man om man skapat  
tillräckligt förändringsvilja?

*”Minst hälften skall vara på och  
vilja vara med att förändra annars  
har man generellt inte en tillräcklig  
plattform för förändring.”*

John Kotter

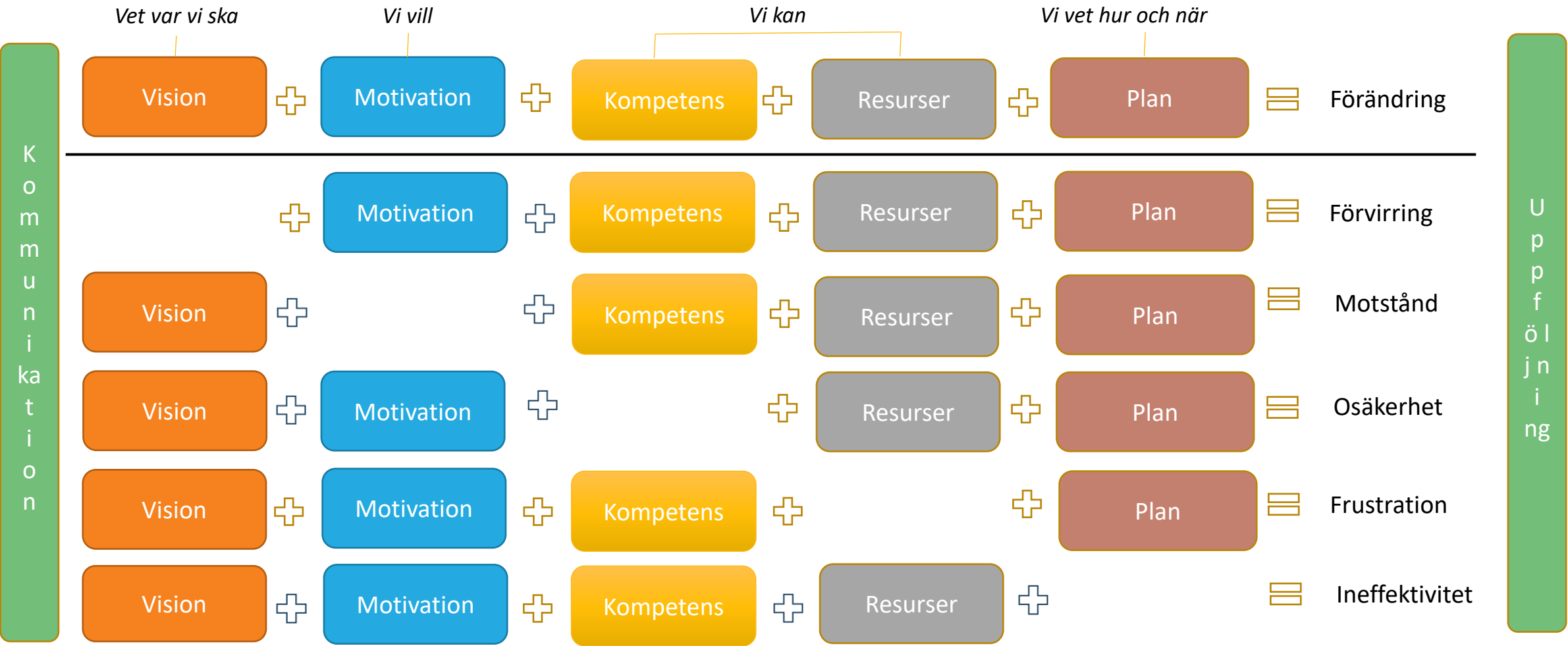


**Men!**

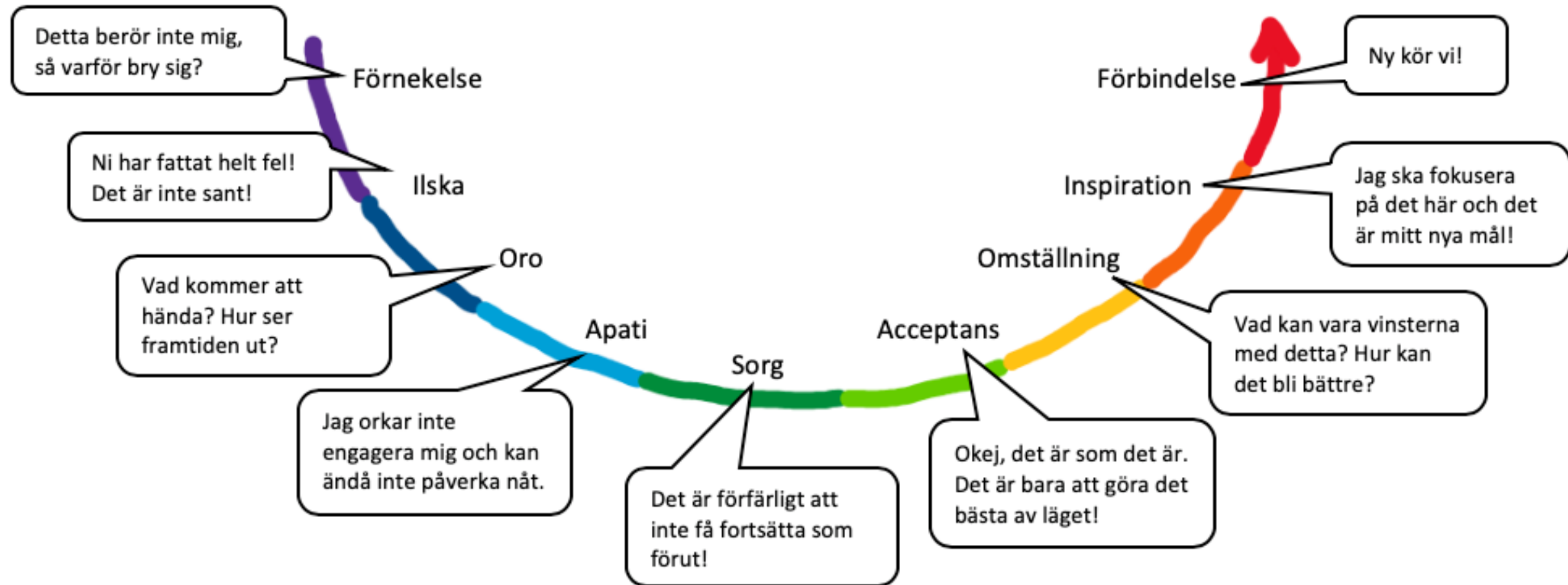
**Vi är extremt  
förändingsbenägna!**

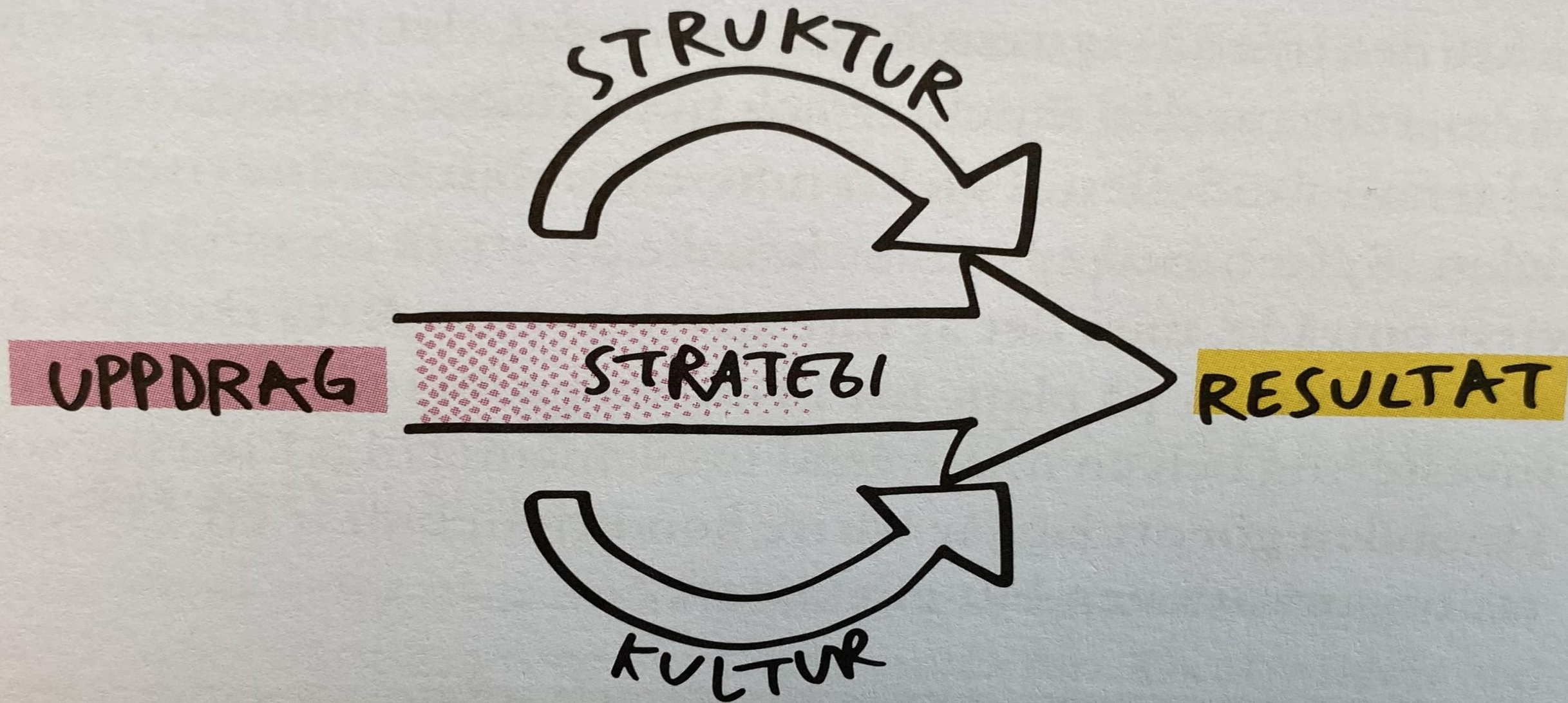


# Byggstenar i förändringsarbete



# Förändringskurvan









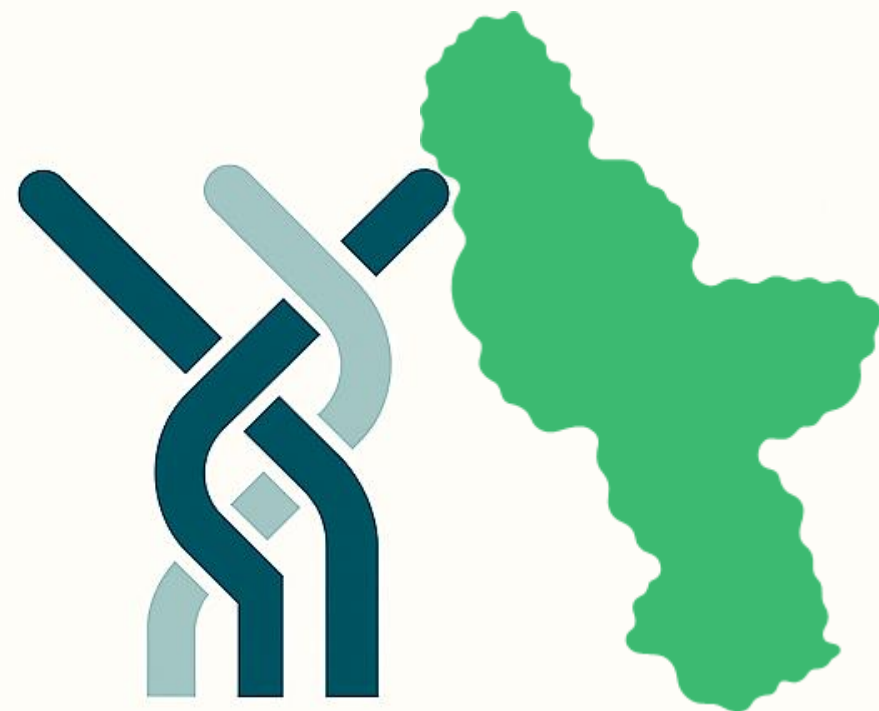
# Dialog

- Fundera över förändringar som vi behöver göra, tillsammans och var och en i våra kommuner. Vilka förutsättningar behöver du? Hur kan vi hjälpas åt?





**INVÅNARENS  
FOKUS**



**GEMENSAM  
PROCESS**

**Det är inte bara systemet som är svårt – det är också vi**

# Vi jobbar tillsammans för Sveriges invånare

- Velfärden är sektoriellt uppdelad
- ... Människor lever inte i silos. De bryr sig inte om ifall det är kommunen, regionen eller myndigheter som "äger frågan" – de vill bara ha stöd som fungerar....
- ..ska vi möta medborgarens behov på bästa sätt behöver vi samarbeta, samordna oss eller samverka där det behövs...
- "Om alla har gjort rätt, men det blev fel för den som vi är till för, så har vi inte levererat"



# Sverige invånare i fokus

## - arkitektur som trygghet i styrningen

- Målarkitektur kan hjälpa oss att hålla ihop helheten – ser att teknik, organisation och värdegrund samspelar så det skapar nytta för invånaren i Sverige och vi får en jämlik välfärd.

Välfärdsarkitektur måste verka i **olika lager, tex:**

- **Det tekniska lagret** – gemensamma plattformar, standarder, integrationer.
- **Det verksamhetsnära lagret** – processer, roller, kompetens, ledarskap.
- **Det värdebaserade lagret** – våra principer, mål och gemensamma prioriteringar

Det är i **mötet mellan dessa lager** som förmågan skapas. Det kräver också **en kultur av samverkan**.

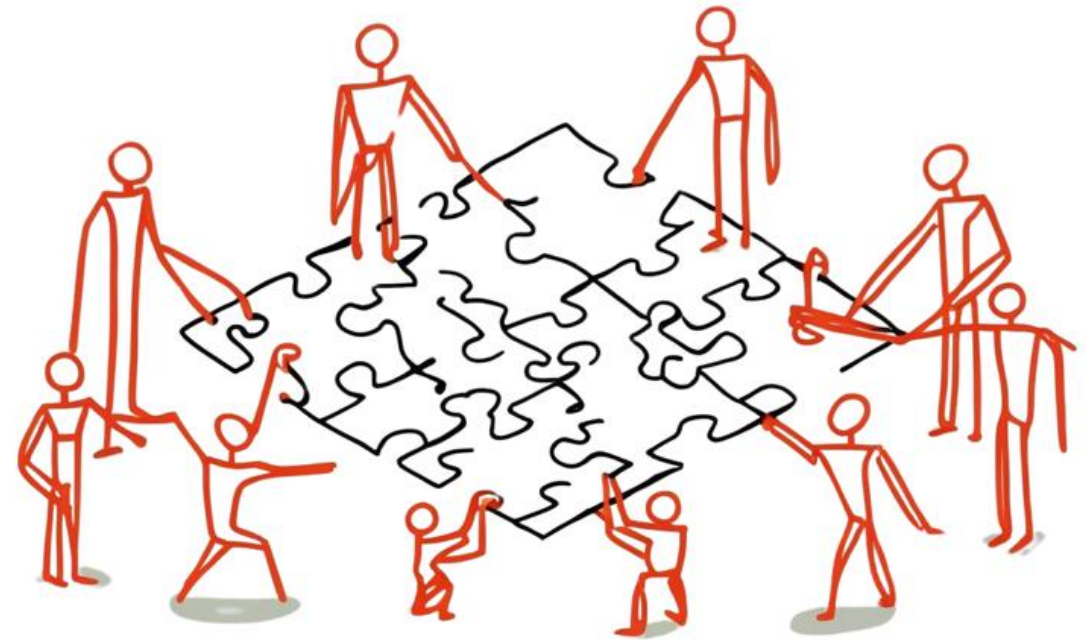




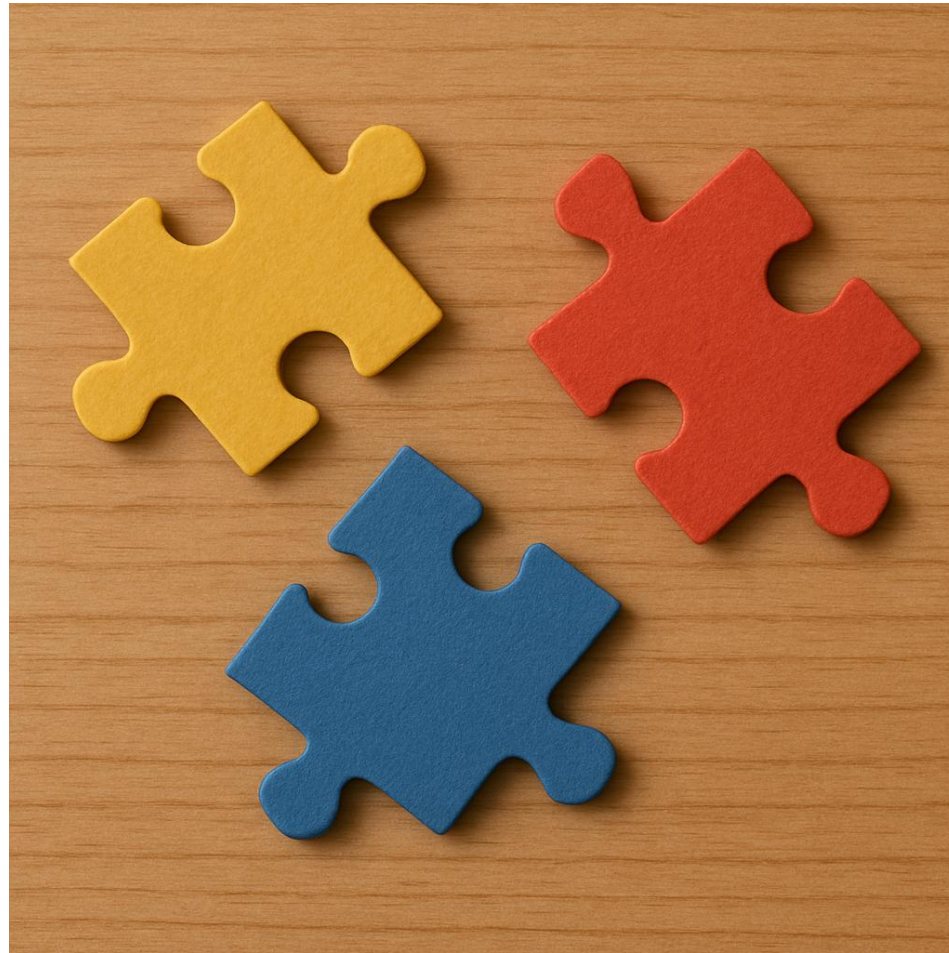
**CHALLENGE**

**COMFORT ZONE**

# Hur skickliggör vi varandra?



Hur hjälps vi åt att se helheten och alla perspektiv?

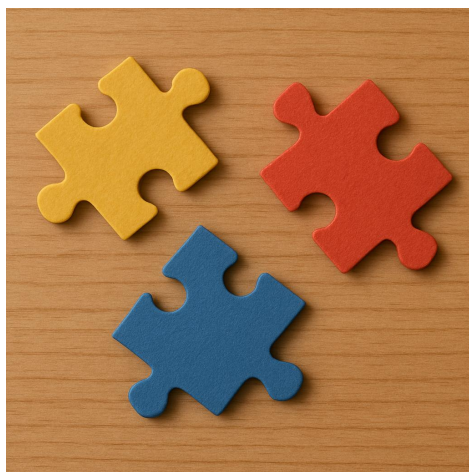


# Vad är helheten?

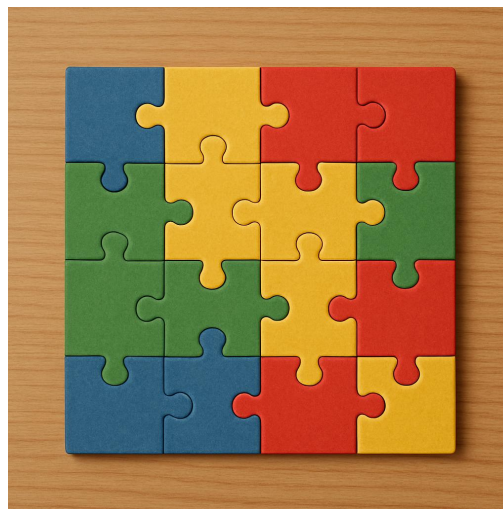


# Behovet av helhet från invånarens fokus

Pusselbitarna måste  
passa så vi kan lägga  
pusslet för en jämlik  
digital välfärd



Kommun



Region



Sverige

# Att förändra kräver mod

- Mod att säga nej till kortsiktiga genvägar.
- Mod att samverka, även när det känns krångligare.
- Mod att stå fast vid principer, även när de kostar mer initialt.



# Dialog

*Vad skulle kunna ge oss det modet och ge oss stöd att se helheten och hjälpa beslutsfattare se helheten och var vi ska så vi vågar utmanar gamla vägar och göra det som ger bäst nytta för Hallandsinvånare?*

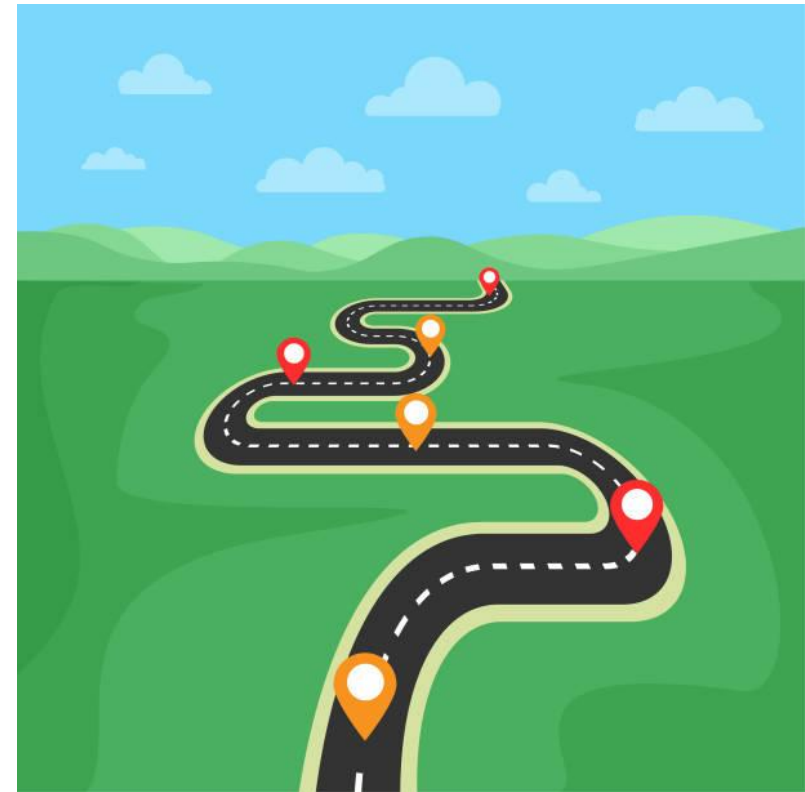
*Vad skulle ni behöva för att våga välja andra vägar imorgon?*

*Skriv in i menti*

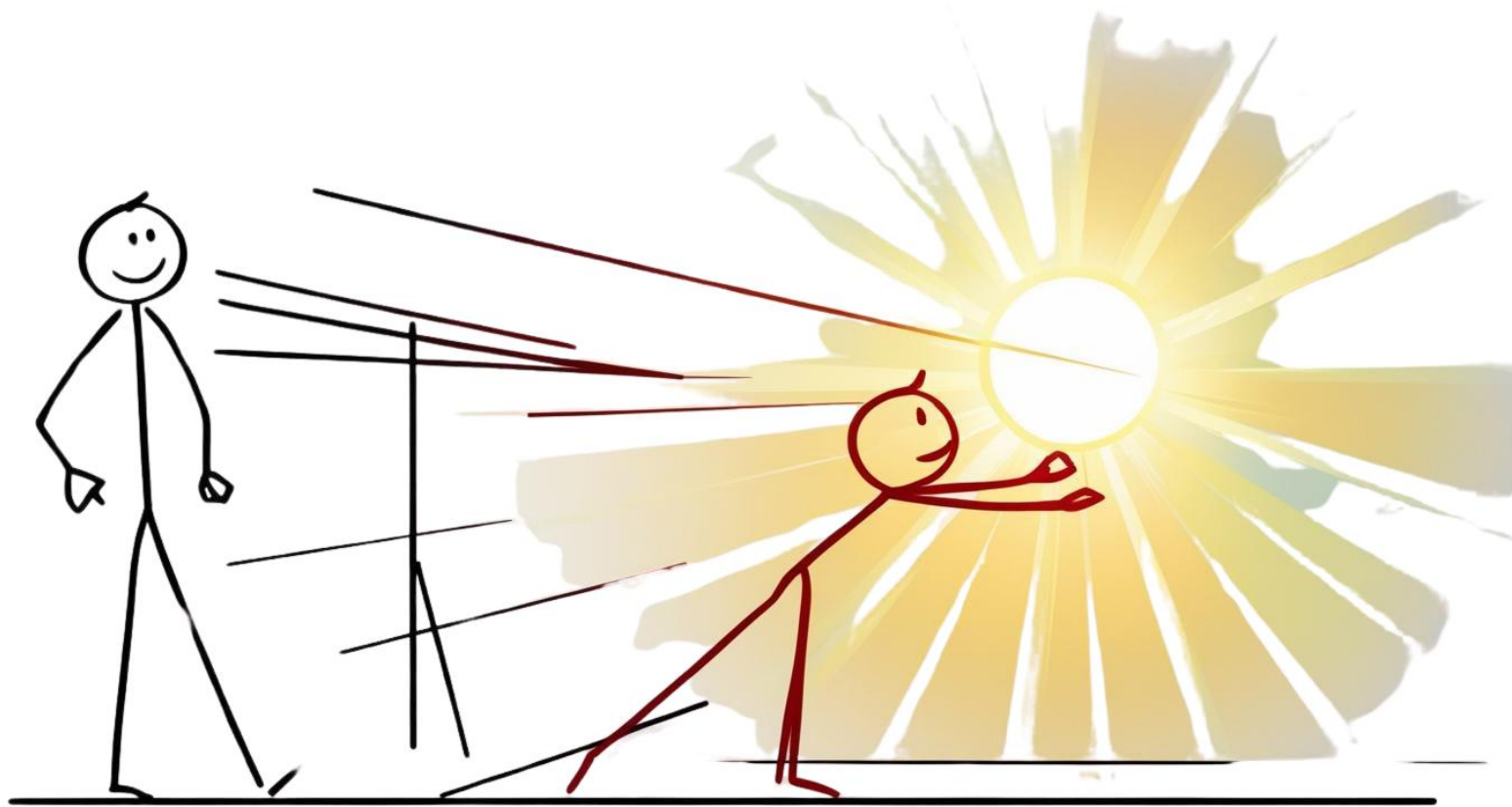


# Vägen framåt? Hur kan vi hitta den gemensamma vägen mellan nationellt, regionalt och kommunalt perspektiv?

- Det handlar om att fortsätta bygga på fyra pelare:
- **Gemensam riktning** – vi behöver nationellt stöd för gemensamma principer, men lokal kraft i genomförandet.
- **Delning och samverkan** – data, kompetens och erfarenheter måste delas mellan kommuner och region.
- **Förmågebyggande** – både teknisk och organisatorisk kompetens krävs för att omsätta arkitekturen i praktiken.
- **Samskapande med invånare** – digitaliseringens värde avgörs i mötet med invånaren



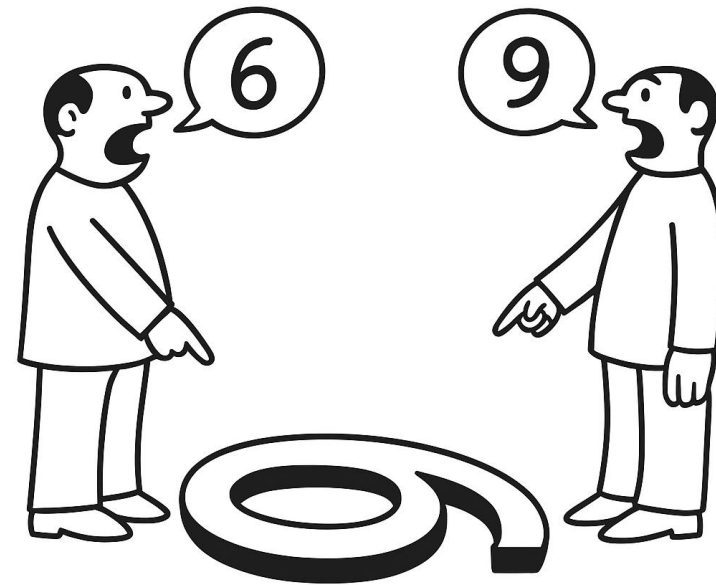
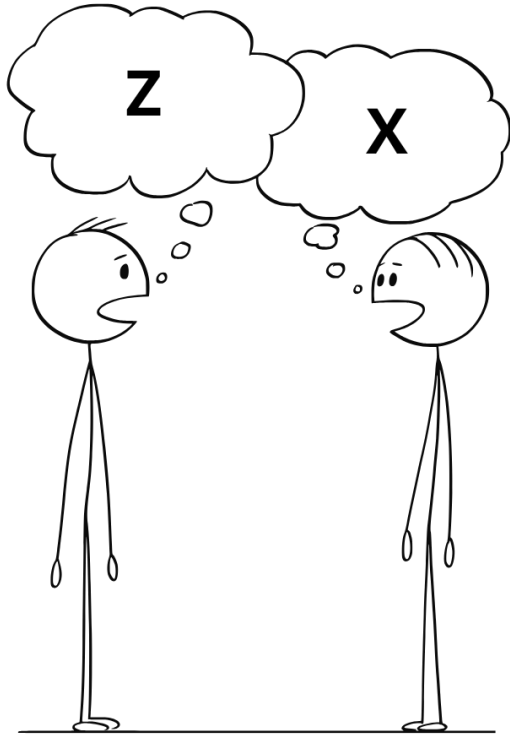
**Vilken kultur/mindset behöver vi ha när vi jobbar tillsammans?**



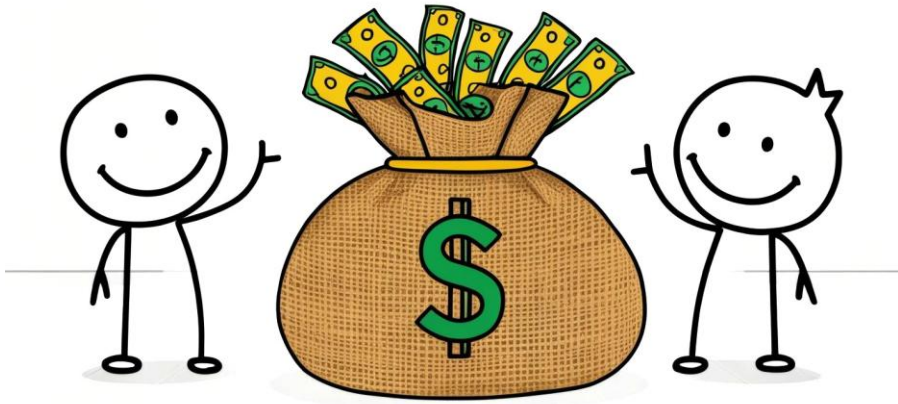
## Att göra och lära samtidigt



- Se upp för confirmation bias – våga utmana oss själva att möta dem som tycker annorlunda och göra oss starka tillsammans.



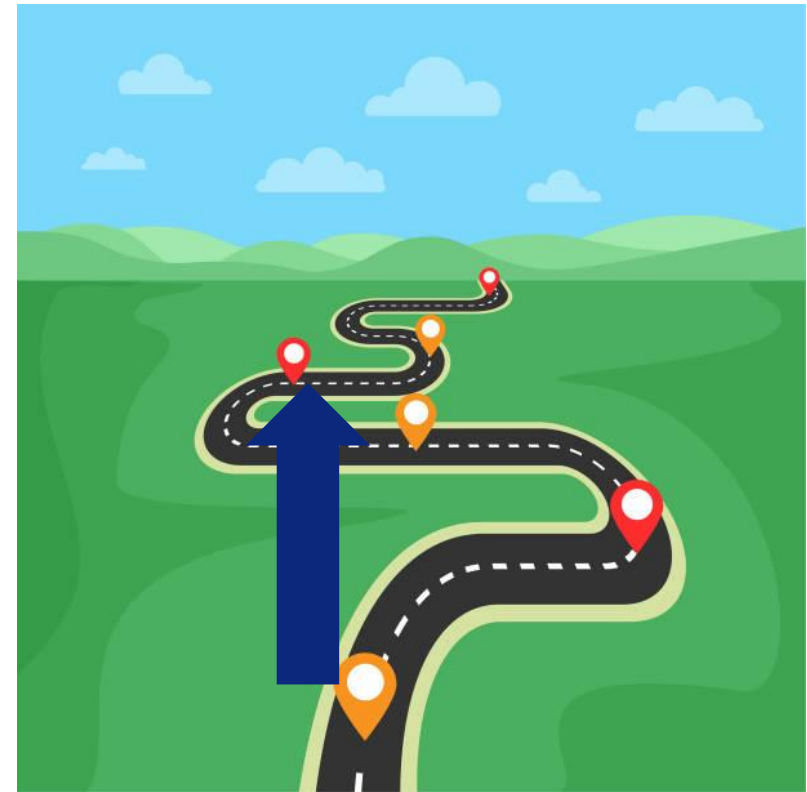
# Dialog



*Kan vi ta genvägar genom att tänka nytt?*

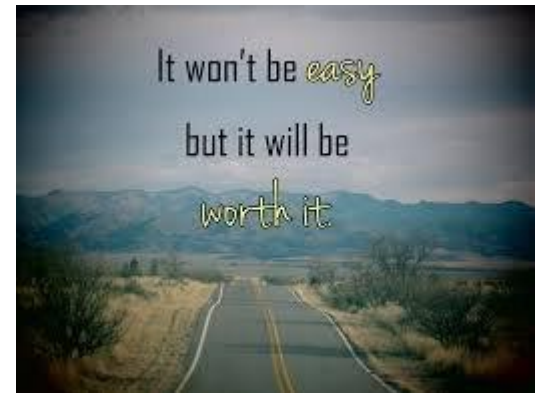
*Ser du konkreta exempel där vi skulle kunna göra saker tillsammans för att nå nya resultat?*

*Skriv in i menti:*



# Varför behöver vi tänka nytt?

- Samsyn är vårt gemensamma verktyg för att skapa **en digital välfärd som håller ihop**, som bygger på våra värden och som gör skillnad för människor – varje dag.
- Och kanske är det just där framtidens välfärd börjar:



***I viljan att se helheten, och i modet att bygga den – tillsammans.***