

Kunskapsportalen



Tänk dig att varje medarbetare har tillgång till hela kommunens kunskap i en chatt, omedelbart och korrekt. Det är målet med **Kunskapsportalen**.



Det är ett opensourcesystem, byggt av oss i Falkenbergs kommun, specifikt för den offentliga sektorn.



Generiska AI-verktyg klarar inte kommunal komplexitet. AI:n vet inte vad som är offentligt, konfidentiellt eller gällande lagstiftning. Det skapar risker. Med Kunskapsportalen har vi löst detta.



Hur löste vi detta?

För det första: Säkerhet.

- Inbyggd GDPR-hantering, WCAG 2.1 AA-tillgänglighet och automatiska granskningspåminnelser.

För det andra: Intelligent sökning.

- Vi använder RAG-teknik. AI:n svarar baserat på *dina* dokument, inte generisk data. Källhänvisningar ingår alltid.

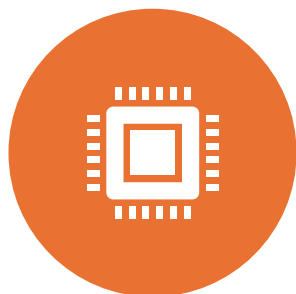
För det tredje: Effektivitet.

- AI extraherar metadata och strukturerar innehåll automatiskt.

För det fjärde: Controlling.

- Det är open source. Man kör det på egen infrastruktur. Ingen leverantörsbindning.





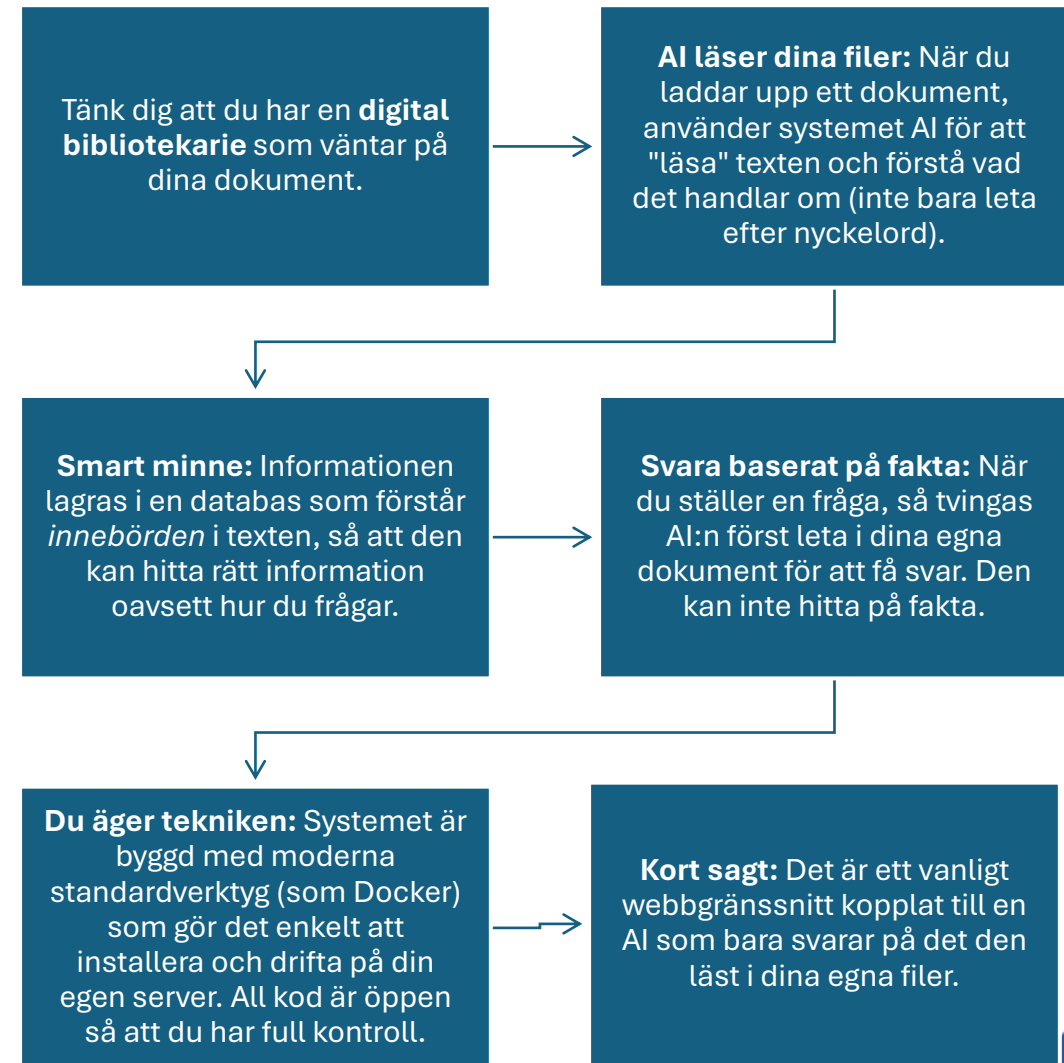
Systemet är redo att köras med Docker. Man behåller ägandet över både kod och data.



Vår vision är att göra kommunala kunskapsbaser intelligenta, tillgängliga och användarvänliga.



Så fungerar tekniken:



Vi har öppnat koden så att ni kan dra nytta av vårt arbete. Besök vår GitHub för installationen och börja implementera smartare kunskapsflöden i er kommun idag.

Marika Forsell

Utvecklingsledare styrning & innovation

Falkenberg

Kontakt: utvecklingsavdelningen@falkenberg.se

[Innovationslabbet](#)

