

Sammanfattning – Datadriven verksamhetsutveckling

Medverkande: Frida Dyverfors, biträdande ekonomichef, Hallands sjukhus, Region Halland & Emma Renström, utvecklingsledare, Förvaltningen för vård & omsorg.

Det diskuterades både möjligheter och utmaningar kopplade till att verksamhetsutveckla med stöd av data. En utgångspunkt var behovet av prediktiv förmåga och att först få ordning på den data som finns – särskilt vad gäller kvalitet, åtkomst, behörigheter och tillgänglighet. För att lyckas behövs tydliga ramverk, roller, strukturer och processer för hur data ska hanteras och förändras över tid.

En utmaning kan vara att det är lätt att vilja för mycket på en gång, det krävs att man trappar ner ambitionerna och fokuserar på rätt områden. När datat väl är i gott skick handlar nästa steg om förändringsarbetet – att faktiskt börja fatta beslut baserat på data, något som ofta krockar med invanda arbetssätt och viss mån även naivitet kring komplexiteten.

Det framkom att mognaden varierar stort mellan olika verksamheter. Mycket data används inte i sin fulla potential, och det är viktigt att samla och strukturera data rätt från början samt att undvika att den låses in i äldre system.

Verktyg som gör data mer visuellt lättöverskådlig, exempelvis Qlik eller Power BI, hjälper till arbetet med målet att bli datadriven liksom en god processkännetegnet och kanske en visionär som driver arbetet framåt. Dialogen med dem som har, skapar eller behöver data är också avgörande.

Avslutningsvis betonades att det inte är data som driver utvecklingen – det är människor, med hjälp av data.