

Digitalisering: Det är inte bara systemet som är svårt – det är också vi med Lotta Nord och Astrid Bayard

Kort sammanfattning av breakout-rummet:

Digitalisering handlar lika mycket om människor och kultur som om teknik. För att lyckas krävs utvecklande ledarskap, mod och en organisation som klarar förändringens olika faser. Tydliga politiska direktiv och en arkitektur som håller invånaren i fokus skapar trygghet i styrningen.

Samarbete över gränser — nationellt, regionalt och kommunalt — är avgörande. Data, kompetens och erfarenheter behöver delas för att skapa helhet och kvalitet. Ekonomiska styrmodeller bör stödja samverkan snarare än begränsa den.

Digitaliseringens värde uppstår i mötet med invånaren. Samskapande, medvetna risker och viljan att både förbättra nuet och forma framtiden är centrala. Vi behöver hjälpa och skickliggöra varandra, våga ta första steget och hålla fast vid principer även när det kostar mer i början.

Tre huvudpunkter

1. Digitalisering är en mänsklig och kulturell förändringsresa

Det handlar lika mycket om ledarskap, mod och lärande som om teknik. Förändring kräver principfasthet, samarbete och att vi vågar ta första steget.

2. Invånaren i centrum

Arkitektur, styrning och beslut ska utgå från invånarens behov. Digitaliseringens värde skapas i mötet med invånaren och genom samskapande.

3. Samverkan över alla gränser

Nationell, regional och kommunal nivå behöver en gemensam riktning. Data, kompetens och erfarenheter måste delas, och styr- och ekonomiska modeller ska möjliggöra samarbete.