

Sammanfattning av möte: Innovation i offentlig verksamhet – får alla blommor blomma?

Medverkande: Angela Gardelin, utvecklingsledare digitalisering och Jenny Lind Hartvigsson, IT-chef & tf. digitaliseringschef Falkenbergs kommun. Med stöd av kollegorna: Tomas Bolling Nilsson, Utvecklingsledare webb, Camilla Blomdal, Utvecklingsledare, Marika Forsell, Utvecklingsledare och Paul Klinteby, Näringslivsanalytiker

Demo och dialog om innovationsexempel i Falkenberg

Mötet kretsade kring frågan om hur offentlig verksamhet kan främja innovation utan att tappa styrning och samordning. Breakouten syftade till att visa på utmaningen att balansera medarbetares fria labbande med behovet av struktur, och hur verksamhetens behov fångas i relation till testande och labbande – både centralt och lokalt.

Fyra skarpa case från Falkenberg

- **Mer användbara databaser med AI:** Biblioteket lät en AI bygga en katalog över böcker, inspirerad av Netflix. Med hjälp av ISBN-nummer kompletterades saknade beskrivningar och bilder, vilket resulterade i en mer tilltalande och informativ katalog.
- **Kunskapsportalen:** En AI-lösning fylld med kommunal kunskap användes som ett intranät där användare kunde ställa frågor och få konkreta svar, istället för att behöva söka bland dokument och sammanställa fakta själva.
- **Falkenbergs Innovationslab:** Labbet strukturerade idétestande enligt en tydlig process med flera faser – från utforskning av problem till lösningsförslag, prototyptestning, utvärdering, implementering och slutligen uppskalning.
- **AI agenter:** Exempel på hur AI kan användas för att effektivisera och förenkla arbetsprocesser inom offentlig verksamhet.

Innovationsprocessen – Falkenbergs Innovationslab

1. **Utforskar:** Kartlägger problem och identifierar möjliga lösningar.
2. **Hittar lösningar:** Utvecklar prototyper eller lösningar på problemet.

3. **Testar:** Prototypen testas och resultat analyseras.
4. **Utvärderar:** Testresultaten utvärderas och slutsatser dras.
5. **Implementerar:** Lösningen införs i verksamheten.
6. **Skalar upp:** Framgångsrika innovationer sprids och breddinförs.

Erfarenheterna visar att AI och digitala lösningar kan skapa nya möjligheter för att effektivisera och förenkla arbetsprocesser samt förbättra tjänster för både medarbetare och medborgare. Samtidigt behöver offentlig verksamhet hitta en smidig väg mellan innovationskraft och kontroll, där idéer får växa och testas men där samordning och struktur säkrar kvalitet och breddinförande.