

Komplettera befintligt ärende med ny information

2026-04-02

För att komplettera ett ärende med information om ytterligare kraschar så finns det två tillvägagångssätt, antingen direkt i ärendet i Servicedesk Plus eller via mail.

- **Komplettera det befintliga ärendet i Servicedesk Plus**

1. Börja med att gå in på Servicedesk Plus. Välj ”Ärenden” och tryck på ditt befintliga ärende.

Cosmic Support Startsida Ärenden Kunskapsdatabas			
Mina öppna ärenden - Ny 1 - 1 av 1 < >			
ID	ÄMNE	BESTÄLLARE	BESTÄLLER FÖR/TIL
100012527	Exempelärende: Cosmic	Guest	-

2. Tryck på ”Svara Cambio”

#100012527 Exempelärende: Cosmic crashar i läkemedelsmodulen
från Guest på 2026/04/01 16:58 | Klar senast: Ej tillämplig

[Detaljer](#) [Lösning](#) [Historik](#)

Beskrivning

Beskrivning? Cosmic Crashar i läkemedelsmodulen
Användarnamn? guest
Vilken roll är användaren inloggad som? Läkare
När upplevde användaren felet? (Datum och tid) Wed Apr 01 2026 16:57:00 GMT+0200 (centraleuropeisk sommartid)
Vilken modul/vy får användaren felet? Läkemedelslistan
Vilken dator uppstod felet på? GB0000

Svara Halland

Svara Cambio

Konversationer [Lägg till anteckning](#)

3. Fyll i information om ny krasch för att komplettera ärendet. Tryck på ”Spara”.

Lägg till anteckning

Tagga handläggaren (@handläggarens namn) om du vill meddela dem

B I U Roboto 10 A x²

Ny krasch klockan 17:02.
Modul: Läkemedelslistan
Roll: Läkare
Dator: GB0000

Bläddra bland filer eller Dra filer hit [Max storlek: 10 MB.]

Spara

Avbryt

- Komplettera det befintliga ärendet via mail

1. Gå in i Outlook och öppna bekräftelsemailet på ditt ärende. Tryck på **”Svara”**

Ett nytt ärende har registrerats med ärendenummer ##RE-100012528##

Sammanfattning av Copilot

SupportCosmic
Till: Lodén Rasmus RK

Ons 2026-04-01 17:11

**ServiceDesk Plus
Region Halland - Cosmic**

Hej Lodén Rasmus RK,

Ert ärende som skapades 2026/04/01 17:11 är registrerat med ärendenummer **100012528**.

Ärendenummer: 100012528

Observera att svar som skickas via e-post inte når Cambio
Du kan följa ärendet och skicka svar via länken nedan.

[Så här kan du ta ett skärmdokument.](#)

<https://itsdplusapp4.lthalland.se/WorkOrder.do?woMode=viewWO&woID=100012528&PORTALID=301>

Ämne: Exempelärende: Cosmic Crashar i läkemedelsmodulen

Ärendebeskrivning :

Beskrivning? Cosmic kraschar i läkemedelsmodulen

Användarnamn? rin813
Vilken roll är användaren inloggad som? Läkare
När upplevde användaren felet? (Datum och tid) Wed Apr 01 2026 16:57:00 GMT+0200 (centraleuropeisk sommartid)
Vilken modul/vy får användaren felet i? Läkemedelslistan
Vilken dator uppstod felet på? GB0000

2. Fyll i information om ny krasch för att komplettera ärendet. Tryck **”Skicka”**

Från: Rasmus.Loden@regionhalland.se

Till: SupportCosmic

Ny krasch klockan 17:02
Modul: Läkemedelslistan
Roll: Läkare
Dator: GB0000

Rasmus Lodén
IT & Digitalisering, Användarstöd IT
Telefon: 010-47 619 00
E-post: rasmus.loden@regionhalland.se
Besöksadress: Nymansgatan 16, 30233 Halmstad

Skicka Ta bort

Utkastet sparades 17:12