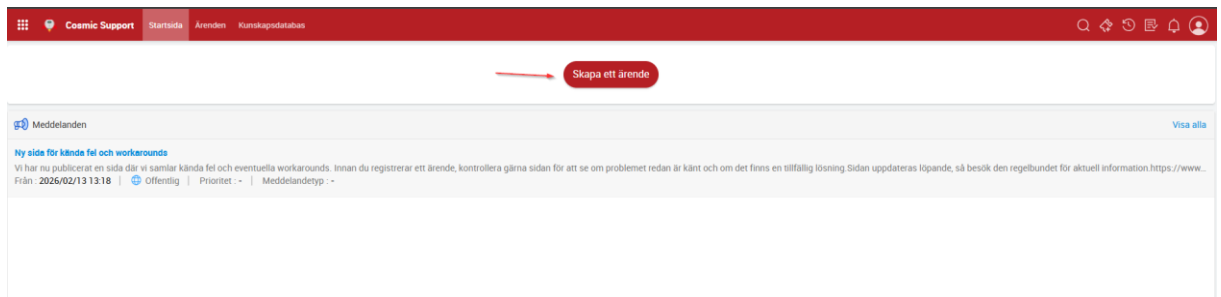


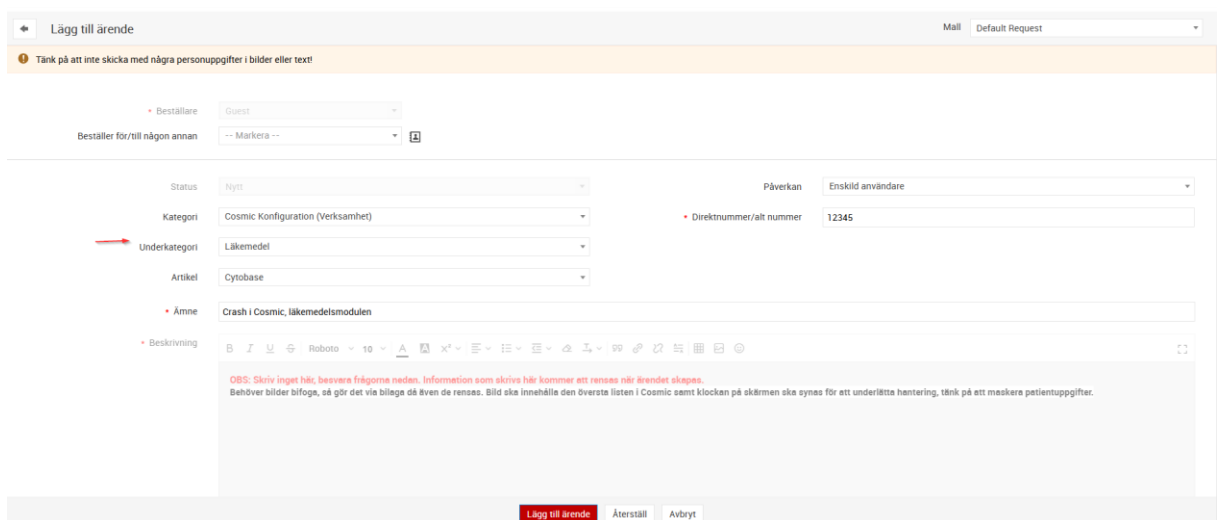
Förenklat tillvägagångssätt för att felanmäla krascher i Cosmic.

För att underlätta hanteringen kring krascher, låsningar och prestandaformulerade felmeddelanden har vi skalat av antalet frågor att besvara i Servicedesk Plus vid felanmälan från femton till fem.

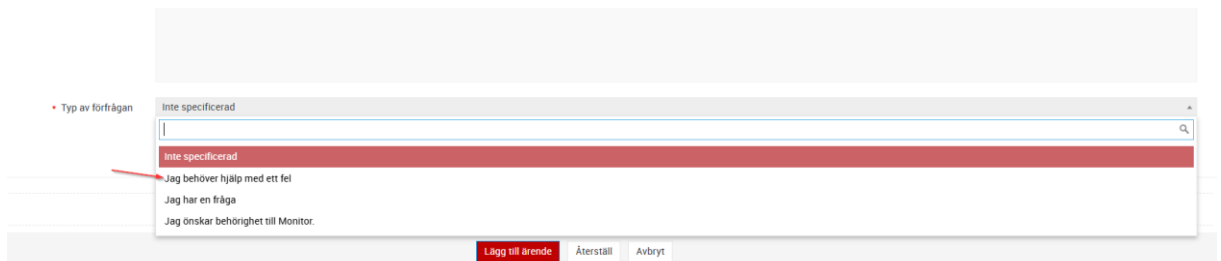
1. Logga in på Servicedesk Plus Cosmic och tryck på skapa ett ärende.



2. Ni kan fylla i vad ärendet gäller genom kategori, underkategori och artikel. Detta underlättar hanteringen för supporten senare. Fyll även i ett direktnummer vi kan nå er på.



3. Vid typ av förfrågan, välj som vanligt att ni behöver hjälp med ett fel för att komma åt frågeformuläret för felanmälan.



4. För att komma åt det reducerade frågeformuläret kring krascher välj ”Ja” på frågan ”Upplever ni krasch, låsning eller prestandakopplade felmeddelanden? Om Ja bifoga loggar & skärmsklipp”.

Frågor inför kontakt Cambio

* Typ av förfrågan

* Upplever ni krasch, låsning eller prestandakopplade felmeddelanden? Om Ja bifoga loggar & skärmsklipp ☐ Ja ☐ Nej

Bilagor

5. Besvara frågorna som kommer fram kring vad som har hänt vid kraschen. Reducerat från 15 frågor till 5. Ditt användarnamn fylls i automatiskt.

Frågor inför kontakt Cambio

* Beskriv ärendet:

* Användarnamn

* Vilken roll är användaren inloggad som?

* När upplevde användaren felet? (Datum och tid)

* Vilken modul/vy i Cosmic gäller det?

* Datornamn som felet uppstår på

Bilagor

6. Om ärendet inte gäller en krasch, låsning eller prestandakopplade felmeddelandet, fyll som vanligt i det kompletta formuläret.

Frågor inför kontakt Cambio

* Beskriv ärendet:

* Användarnamn

* Vilken roll är användaren inloggad som?

* Vilket vårdenhets arbetar användaren på?

* När upplevde användaren felet? (Datum och tid)

* Vilken enhet/avdelning är användaren inloggad mot?

* Vilken modul/vy i Cosmic gäller det?

* Datornamn som felet uppstår på

* Kan användaren jobba runt felet? ☐ Ja ☐ Nej

* Kvarstår felet efter omstart av Cosmic? ☐ Ja ☐ Nej

* Är felet patientspecifikt? ☒ Ja ☐ Nej

* PatientID

* Får användaren ett felmeddelande? ☐ Ja ☐ Nej

* Är det någon medicinsk patientrisk kopplad till felet? ☒ Ja ☐ Nej

* Gradera medicinsk patientrisk enligt listan:

* Skriv en motivering till varför det föreligger medicinsk patientrisk

Lägg till ärende Återställ Avbryt