

Förbättringsprojektet - Akutsjukvård

Informationsmaterial till slutanvändare

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård



Övergripande beskrivning

- Ändringarna som införs bedöms skapa verksamhetsnytta och förbättra användbarheten i akuta vårdflöden
- Observera att det kan finnas regionala beslut att förhålla sig till utöver de beskrivna förändringarna avseende konfiguration

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård



Övergripande beskrivning

- Förändringarna träder i kraft i regionernas produktionsmiljöer senast den 4 juni 2026
- Vissa ändringar kommer först ingå i kort pilot av Region Halland och Region Västernorrland mellan den 4 – 8 juni och sedan utvärderas
- Om ändringar som ingår i pilot fungerar bra kommer detta att ändras i resterande produktionsmiljöer mellan den 9 - 15 juni
- Vänligen se beskrivning på respektive bild om ändringen ingår i pilot eller inte

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård



Innehåll

- [Patientöversikt](#)
- [Journalmallar för akutsjukvård](#)
 - [Triageanteckning](#)
 - [Besöksanteckning, akutvård](#)
- [Enhetsöversikt](#)
 - [Kolumn Aktiviteter](#)
 - [Kolumn Avslutsinformation](#)
 - [Kolumn Vårdtyngd](#)
 - [Labbkolumn – Pilot](#)
 - [Läkemedelskolumn – Pilot](#)
 - [Återöppna vårdkontakt på akutmottagning](#)
- [Utgående remisser](#)
- [Analysytan – Pilot](#)
- [Regional beställning krävs](#)

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

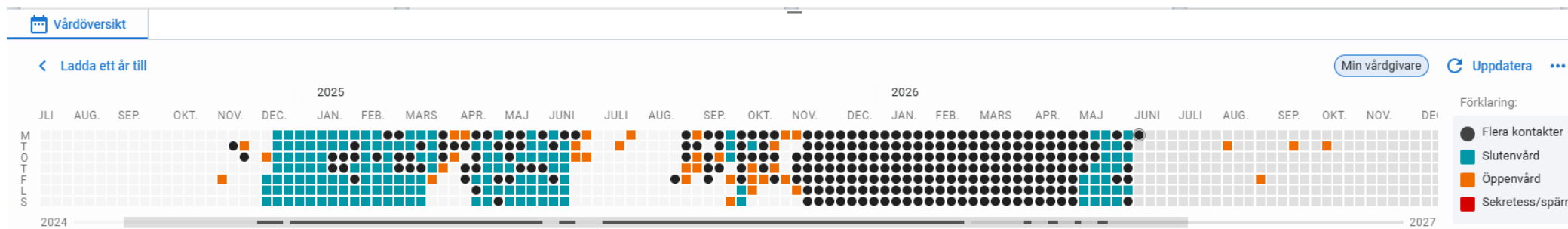
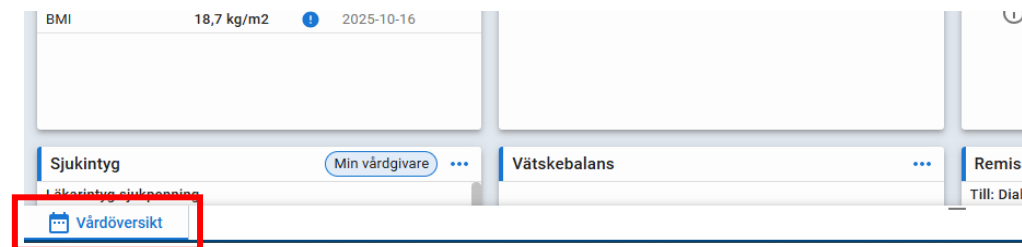
Patientöversikt – Dashboard Akutvård

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård



Tillägg av Vårdöversikt

- Vårdöversikt har lagts till i patientöversikten Akutvård
- När man öppnar patientöversikten finns listen minimerad längst ner i fönstret och kan fällas upp genom att klicka på rubriken
- Här visas patientens vårdkontakter över 1 år utifrån vald filtreringsnivå



Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Tillägg av widget SBAR

- En widget för SBAR har lagts till i patientöversikten Akutvård
- Här speglas det senaste värdet från nedan fritextsökord i anteckningsmallar:
 - S – Situation
 - B – Bakgrund
 - A – Aktuellt tillstånd
 - R – Rekommendation
- Denna widget är inte skrivbar från patientöversikten
- Vid behov av att se hela anteckningen eller tidigare värden klicka på de 3 prickarna

SBAR Mina enheter

S - Situation ⌚ Idag 11:23 ⋮

Tilltagande andningsbesvär sedan igår.

B - Bakgrund ⌚ Idag 11:23

Patienten har nyligen opererats för en f...
anamnes för lung - eller hjärtsjukdomar

A - Aktuellt tillstånd ⌚ Idag 11:23 ⋮

Patienten har påtaglig dyspné, ansträngd andning. Upplever
bröstsmärta.

R - Rekommendation ⌚ Idag 11:23 ⋮

Beställer blodstatus, D-dimer och troponin samt en DT-
lungemboli.

Öppna anteckning
Tidigare värden
Sökordsinformation

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Journalmallar för akutsjukvård

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård



Triageanteckning

Förändringar i journalmall

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård



Kontakttyp

- I mall för **Triageanteckning** är sökord **Kontakttyp** är inte längre obligatoriskt att fylla i
- Tänk på att:
 - Informationen om kontakttyp kommer kanske inte alltid att anges och kommer därför inte vara heltäckande
 - För dig som söker fram anteckningar baserat på en specifik kontakttyp innebär detta att sökresultatet kan vara ofullständigt. Du kan därför inte förvänta dig att få med alla relevanta anteckningar, även om de avser exempelvis mottagningsbesök eller telefonkontakt

Kontakttyp

Välj

- Mottagningsbesök
- Hembesök - ordinärt boende
- Hembesök - särskilt boende
- Hembesök - bostad med särskild service
- Öppenvårdsbesök - Annan plats
- Hemsjukvårdsbesök
- Distansbesök - skriftlig
- Distansbesök - telefon

0 / 21

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Undersökord flyttas till annan nivå

- Undersökord till sökorden **B – Bakgrund** och **A – Aktuellt** flyttas upp en nivå i anteckningsstrukturen och ligger nu på samma nivå som de andra SBAR-sökorden i mallen
- Denna förändring görs för att speglingen till patientöversiktens SBAR-widget ska fungera som förväntat



Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Undersökord flyttas till annan nivå forts

- Tänk på att:
 - Eftersom undersökorden har bytt nivå i mallen kommer de inte längre att fångas upp på samma sätt vid filtrering på specifikt sökord. Till exempel: vid filtrering på **B – Bakgrund** inkluderas inte längre de tidigare undersökorden i filtreringen
 - Användare som arbetar med denna typ av filtrering behöver därför vara uppmärksamma på att resultatet kommer att förändras i samband med denna justering. För att få fram informationen kan **Visningsalternativ för filtrerade sökord** ändras till **Hel anteckning**

Visningsalternativ för filtrerade sökord:

Endast sökord	Hierarki	Hel anteckning
---------------	----------	----------------

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Besöksanteckning, akutvård

Förändringar i journalmall

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård



Kontakttyp

- I mall för **Besöksanteckning, akutvård** är sökord **Kontakttyp** är inte längre obligatoriskt att fylla i
- Tänk på att:
 - Informationen om kontakttyp kommer kanske inte alltid att anges och kommer därför inte vara heltäckande
 - För dig som söker fram anteckningar baserat på en specifik kontakttyp innebär detta att sökresultatet kan vara ofullständigt. Du kan därför inte förvänta dig att få med alla relevanta anteckningar, även om de avser exempelvis mottagningsbesök eller telefonkontakt

Kontakttyp

Välj

- Mottagningsbesök
- Hembesök - ordinärt boende
- Hembesök - särskilt boende
- Hembesök - bostad med särskild service
- Öppenvårdsbesök - Annan plats
- Hemsjukvårdsbesök
- Distansbesök - skriftlig
- Distansbesök - telefon

0 / 21

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Enhetsöversikt

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård



Kolumn Aktiviteter

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård



Visa endast enhetens aktiviteter

- Inställning för kolumn **Aktiviteter** i enhetsöversikten ändras till att enbart visa aktiviteter som tillhör den egna enheten på akutmottagningars enhetsöversikt
- Tidigare visades aktiviteter från alla enheter
- Denna ändring är redan genomförd i regionernas produktionsmiljöer i slutet av april 2026
- Ändringen gjordes för att ge en tydligare bild av patientens aktuella vårdflöde och undvika förvirring

Namn		Prioriteringsorsak		Aktiviteter	Läkemedel	Lab	Rad
Therese Vof Remissemfl	?			15:18	12:30	Lab	
Kringla Socker	?	Bröstsmärta vid an...			14:50		
Eva Mammavip	?		Komme...				
Testperson1 1177-Vårdguiden Dalarna	?						

Planerad:

- 2026-06-01 15:18 - Tillsyn
- 2026-06-01 15:18 - Vitalparametrar, kontroll EWS
- 2026-06-01 - Central/Perifer infart
- 2026-06-01 - ID-märkning/kontroll
- 2026-06-01 - Provtagning enligt regionala/lokala paket

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Kolumn Avslutsinformation

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård



Ändring av term i kolumn Avslutsinformation

- Vid förflyttningar i Cosmic visas i nuläget **"Annat sjukhus: enheten patienten flyttats till"** i kolumnen **Avslutsinformation** i fliken **Avslutade kontakter**
- Detta bedöms missvisande då det visas även när patienter förflyttas inom samma sjukhus
- Detta ändras nu till att visa **"Annan vårdenhhet: enheten patienten flyttats till"** för ökad tydlighet
- Denna ändring kommer påverka alla förflyttningar som sker via förflyttningskolumnen

Enhetsöversikt

Pågående kontakter

Ambulanskontakter

Bokade kontakter

Förflyttningar

Avslutade kontakter (1)

Visa vy för:

☐ Vald patient

☒ Alla patienter

Filtrering

Medicinskt ansvarig enhet:

(Alla)

Vårdande enhet:

(Alla i urval)

Avslutstid	Avslutsinformation /	Personnummer	Namn
2026-05-28 09:49:45	Annat sjukhus : Kirurgavdelning 48	19 101010-	Testperson10

Enhetsöversikt

Pågående kontakter

Ambulanskontakter

Bokade kontakter

Förflyttningar

Avslutade kontakter (3)

Visa vy för:

☐

Vald patient

☒

Alla patienter

Filtrering

Medicinskt ansvarig enhet:

(Alla)

Vårdande enhet:

(Alla i urval)

Avslutstid	Avslutsinformation /	Personnummer	Namn
2026-05-29 08:14:30	Annan vårdenhet : Kirurgavdelning 49	19 101010-	Testperson
2026-05-29 04:11:49	Patienten aviker	19 761115-	Karl Verks
2026-05-29 10:04:25	Åter till hemmet	19 961008-	Magnus Vc

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Justering av kolumnbredd för Avslutsinformation

- Utöver termbytet justeras också kolumnbredden för Avslutsinformation i enhetsöversikten för akutsjukvård
- Med nuvarande konfiguration syns enbart "Annat sjukhus"
- Denna ändring görs för att det tydligare ska framgå direkt för användaren vilken enhet patienten har förflyttats till

Enhetsöversikt					
Pågående kontakter		Ambulanskontakter	Bokade kontakter	Förflyttningar	Avslutade kontakter (1)
Visa vy för: ☐ Vald patient ☒ Alla patienter					
Filtrering					
Medicinskt ansvarig enhet:		(Alla)			
Vårdande enhet:		(Alla i urval)			
Avslutstid	Avslutsinformati	Personnummer	Namn		Prioritering
2026-05-28 09:49:45	Annat sjukhus ...	19 101010-	Testperson10 1177-Vårdguiden ...		

Enhetsöversikt

Pågående kontakter

Ambulanskontakter

Bokade kontakter

Förflyttningar

Avslutade kontakter (1)

Visa vy för:

☐

 Vald patient

☒

 Alla patienter

Filtrering

Medicinskt ansvarig enhet:

(Alla)

Vårdande enhet:

(Alla i urval)

Avslutstid	Avslutsinformation /	Personnummer	Namn
2026-05-28 09:49:45	Annat sjukhus : Kirurgavdelning 48	19 101010-	Testperson10

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Kolumn Vårdtyngd

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård



Byte av termer i kolumn Vårdtyngd

- Kolumn **Vårdtyngd** på enhetsöversikten är idag konfigurerad med en färgskala som saknar koppling till aktuella arbetssätt för geriatrisk risk- och skörhetsbedömning
- Resultatet är att kolumnen inte används på akutmottagningar i nuläget
- För akutmottagningar byts färgskalan nu ut till dessa termer:
 - Skör
 - Ej skör
- Ändringen görs för kunna synliggöra skörhet direkt i enhetsöversikten på ett tydligt sätt, för effektivare patientflöden och ökad patientsäkerhet

Vårdtyngd:

(Ingen) ▼

Filter...

(Ingen)

1=Grön

2=Gul

3=Röd

Enhetsöversikt					
Pågående kontakter (4)					
Ambulanskontakter					
Bokade kontakter					
Förflyttningar					
Filtrering					
Medicinskt ansvarig enhet:		(Alla) ▼			
Vårdande enhet:		(Alla i urval) ▼			
	\$	Ålder	Remiss	Pat. avgif	Vårdtyngd
		21			2=Gul
		68			
		34			
		62			

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Labbkolumn - Pilot

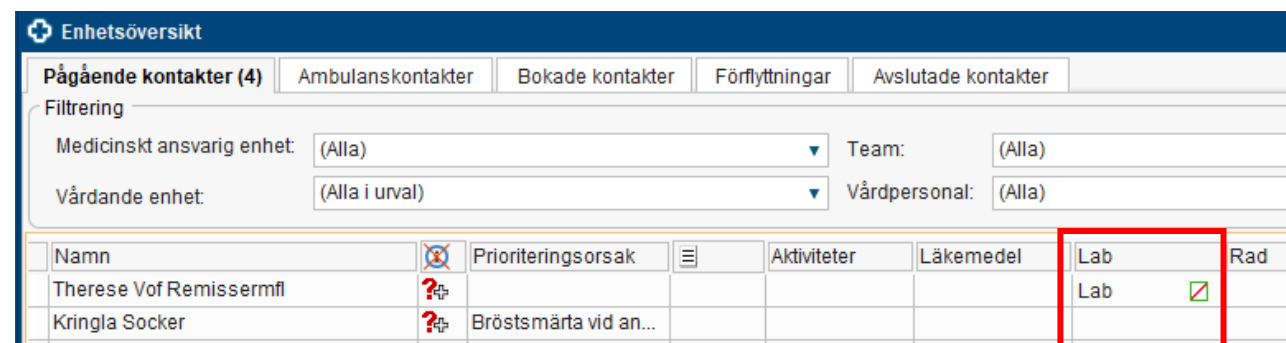
Pilot 4 – 8 juni Region Halland och Västernorrland

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård



Ändring av tidsgräns i labbkolumn

- I labbkolumnen visualiseras ikoner beroende på beställningens status
- Tidsgränsen för när ikoner slutar att visas i kolumnen ändras från 12 timmar till 4 timmar för akutmottagningar
- Ändringen görs då nuvarande tidsgräns bedöms vara ett för stort tidsspänn på en akutmottagning där användare behöver kunna följa nya och aktuella prover och svar
- Kolumnen hämtar data och visar ikon för prover och svar från hela regionen
- Införs initialt som pilot i Region Halland och Västernorrland



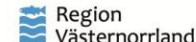
Enhetsöversikt						
Pågående kontakter (4)						
Filtrering						
Medicinskt ansvarig enhet:		(Alla)		Team:		(Alla)
Vårdande enhet:		(Alla i urval)		Vårdpersonal:		(Alla)
Namn	Prioriteringsorsak	Aktiviteter	Läkemedel	Lab	Rad	
Therese Vof Remissermfl	?			Lab		
Kringla Socker	Bröstsmärta vid an...			Lab		

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Läkemedelskolumn - Pilot

Pilot 4 – 8 juni Region Halland och Västernorrland

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård



Ändring av tidsgräns för avisering i läkemedelskolumn

- Nuvarande funktion i enhetsöversikten innebär att nya läkemedelsordinationer visas med **svart text** och aktuell tidpunkt för utdelningstillfälle
- Först när det har gått **2 timmar** efter planerat utdelningstillfälle ändras markeringen till **röd text** om utdelning inte skett för att uppmärksamma användare på detta
- Inställning för akutmottagningars enhetsöversikt ändras till att visualisera missad utdelning med röd text **redan efter 1 minut** för att snabbt kunna identifiera ordinationer som kräver åtgärd
- Införs initialt som pilot i Region Halland och Västernorrland

Enhetsöversikt						
Pågående kontakter (4)						
Filtrering						
Medicinskt ansvarig enhet:			(Alla)		Team: (Alla)	
Vårdande enhet:			(Alla i urval)		Vårdpersonal: (Alla)	
Namn		Prioriteringsorsak		Aktiviteter	Läkemedel	Lab
Therese Vof Remissermfl	?				12:30	Lab
Kringla Socker	?	Bröstmärta vid an...			14:50	
Eva Mammavip	?		Komme...			

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

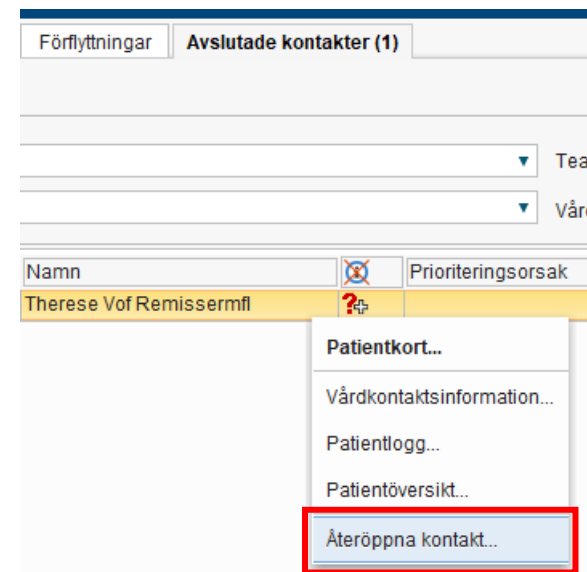
Återöppna vårdkontakt på akutmottagning

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

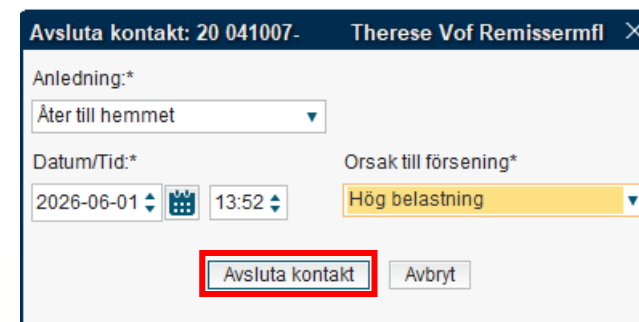


Ändrat tidsfönster för återöppnande av vårdkontakt

- Det nuvarande tidsfönstret för att återöppna en vårdkontakt på akutmottagningar är satt till **30 minuter** efter avslut
- Tidsfönstret ökas nu och det blir möjligt att återöppna en vårdkontakt upp till **6 timmar** efter avslut
- Observera att tidsfönstret börjar räkna från tidpunkten då användaren klickar på **Avsluta kontakt**, inte från angivet Datum/Tid för avslut vid eventuell efterregistrering



The screenshot shows a web interface with a tab labeled 'Avslutade kontakter (1)'. Below the tab, there is a table with columns 'Namn' and 'Prioriteringsorsak'. A row for 'Therese Vof Remissermfl' is highlighted in yellow. A dropdown menu is open next to this row, showing options: 'Patientkort...', 'Vårdkontaktsinformation...', 'Patientlogg...', 'Patientöversikt...', and 'Återöppna kontakt...'. The 'Återöppna kontakt...' option is highlighted with a red rectangle.

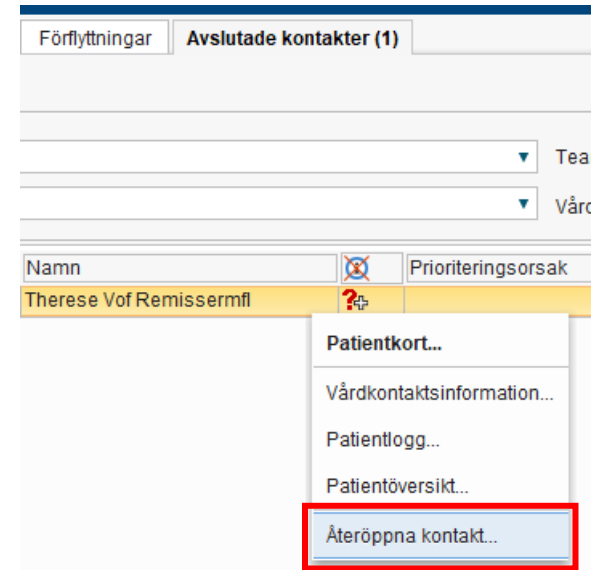


The screenshot shows a dialog box titled 'Avsluta kontakt: 20 041007- Therese Vof Remissermfl'. It contains fields for 'Anledning:*' (set to 'Åter till hemmet'), 'Datum/Tid:*' (set to '2026-06-01' and '13:52'), and 'Orsak till försening*' (set to 'Hög belastning'). At the bottom, there are two buttons: 'Avsluta kontakt' and 'Avbryt'. The 'Avsluta kontakt' button is highlighted with a red rectangle.

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Ändrat tidsfönster för återöppnande av vårdkontakt forts

- Ändringen görs då 30 minuter bedömts vara för kort tid för att upptäcka och återöppna kontakter i scenarion så som:
 - Felaktiga förflyttningar
 - Avslut av fel patient
 - Uppfattning om att patient gått hem, när det senare visat sig inte varit fallet
- Detta har tidigare gett konsekvenser så som:
 - Administrativa problem
 - Felaktiga vårdkontakter då det måste skapas nya
 - Felaktig utdata och statistik

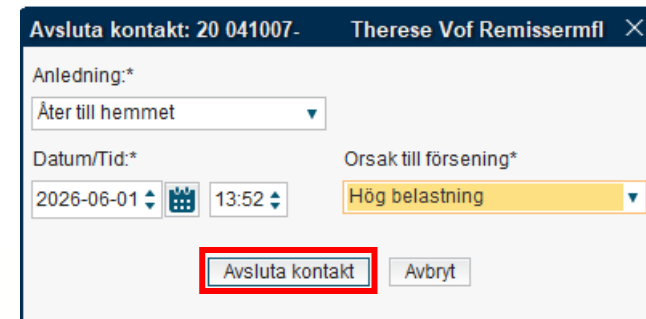


Förflyttningar Avslutade kontakter (1)

Namn Prioriteringsorsak

Therese Vof Remissermfl ?+

- Patientkort...
- Vårdkontaktsinformation...
- Patientlogg...
- Patientöversikt...
- Återöppna kontakt...



Avsluta kontakt: 20 041007- Therese Vof Remissermfl

Anledning:*
Åter till hemmet

Datum/Tid:*
2026-06-01 13:52

Orsak till försening*
Hög belastning

Avsluta kontakt Avbryt

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Utgående remisser

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård



Utgående remisser - Tillägg av kolumn Uppföljning

- Tillägg av kolumn **Uppföljning** i fönstret **Utgående remisser** med placering efter kolumn **Interna administrativa kommentarer**
- Denna kolumn har tidigare valts bort för akutmottagningar, vilket har lett till svårigheter att följa upp och bevaka remisser
- Ändringen görs för att möjliggöra bevakning och uppföljning av skickade remisser

Utgående remisser

Visa vy för: ☒ Vald patient ☐ Alla patienter

Remisstatus: (0) Sparad, (1) Obedömd, (2) Bedömnin... *i*

Svarsstatus: (Alla)

Remisstyper:
☒ Vårdbegäran
☒ Konsultationsremisser

Remissdatum	Personnum...	Namn	Remisstyp
2024-11-01	20 041007-	Therese Vof Re...	Vårdbegäran

Uppföljning 2026-06-05
Testkommentar i uppföljningskolumn

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Analysytan - Pilot

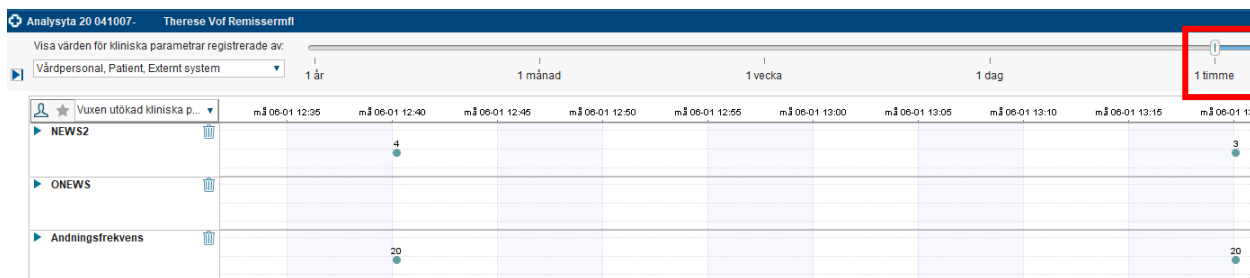
Pilot 4 – 8 juni Region Halland och Västernorrland

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård



Tidsintervall ändras till 1 timme

- Det förinställda tidsintervallet i Analysytan ändras från nuvarande inställning 3 dygn till 1 timme för akutmottagningar
- Ändringen av tidsintervallet ger en mer anpassad analysyta för akutsjukvård där användarna med lätt kan se relevant information vid första anblick
- Införs initialt som pilot i Region Halland och Västernorrland



Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård

Regional konfiguration av kolumnordning i Enhetsöversikt för akutsjukvård

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård



Regional konfiguration av kolumnordning

- Den tidigare Sussa-gemensamma konfigurationen av kolumnordning, flikar samt urval av visuella kolumner i Enhetsöversikten för akutsjukvård ändras nu till regional konfiguration.
- Regionerna får nu själva välja vilka flikar och kolumner som ska visas samt i vilken ordning. Detta är valbart både för fliken **Pågående kontakter** samt **Avslutade kontakter**.
- Behörig beställare från regionen inkommer med beställning till Cambio via Cambio Support center.

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård



Vårdkontaktregistrering - barnakutmottagning

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård



Förinställda värden i vårdkontaktregistrering för barnakutmottagning

- För barnakutmottagningar får regionerna nu själva välja ett värde som är förifyllt i dessa fält vid **Vårdkontaktregistrering**:
 - **Ankomstsätt** – exempelvis "Gående"
 - **Legitimationssätt** – exempelvis "Styrkt av annan person"
- Ändringen görs för att minska antalet klick för dessa enheter där det i större utsträckning alltid är samma val som väljs i dessa fält
- Observera att det är **viktigt** att följa regionala rutiner angående identifiering av patienter och att ändra det förinställda värdet i de fall där det är aktuellt
- Behörig beställare från regionen inkommer med beställning till Cambio via Cambio Support Center.

The screenshot displays the 'Vårdkontaktregistrering' interface in Cambio. The header shows 'Vårdkontaktsinformation: 20 041007-' and 'Jens Racctest'. The main section is titled 'Ankomst'. It contains several fields: 'Ankomstdatum/Tid:*' with a date of 2026-06-01 and time of 13:57; 'Legitimationssätt:*' with a dropdown menu set to 'Styrkt av annan person'; 'Orsaksgrupp:' with a dropdown menu set to '(Alla)'; 'Prioriteringsorsak:' with a dropdown menu set to '(Ingen)'; 'Ankomstsätt:' with a dropdown menu set to 'Gående'; and 'Ankomst från:' with a text area. A checkbox labeled 'Prioritetsbedömning bör göras' is also present. The 'Legitimationssätt' and 'Ankomstsätt' fields are highlighted with red rectangles.

Tillsammans för framtidens hälsa och sjukvård